

Rada MČ Praha 10

P10-037633/2016
10. zasedání
Zastupitelstva MČ Praha 10
dne 1.6.2016

Informace
o způsobu zajištění ICT služeb na ÚMČ Praha 10 potřebných pro řádný
chod ÚMČ Praha 10 po 1. 1. 2016

Důvod předložení:

usnesení RMČ č. 182 ze dne 11. 4. 2016

Obsah:

- I. Návrh usnesení ZMČ
- II. Důvodová zpráva

Předkládá:

Mgr. Ivana Cabrnchová, uvolněná členka Rady

Zpracoval:

Ing. Markéta Kotková
Kateřina Čvančarová

Městská část Praha 10

ZASTUPITELSTVO MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 10

Návrh usnesení

Zastupitelstva městské části Praha 10

číslo

ze dne 1. 6. 2016

Informace o způsobu zajištění stavu ICT služeb na ÚMČ Praha 10 potřebných pro řádný chod ÚMČ Praha 10 po 1.1.2016

Zastupitelstvo městské části Praha 10

I. bere na vědomí

informaci o způsobu zajištění ICT služeb na ÚMČ Praha 10 potřebných pro řádný chod ÚMČ Praha 10 po 1. 1. 2016 dle důvodové zprávy k tomuto materiálu

Předkladatel: Mgr. Ivana Cabrnchová, členka Rady MČ Praha 10

Číslo tisku: P10-037633/2016

Důvodová zpráva

1. Úvodní INFORMACE

Dne 21.10.2015 se uskutečnilo 6. zasedání ZMČ Praha 10, kterému byl předložen materiál s názvem „Návrh na výběr nejvhodnějšího systému zajištění komplexních služeb IT na ÚMČ Praha 10“. ZMČ Praha 10 k materiálu nakonec nepřijalo žádnou z navržených variant systému zajištění komplexních služeb IT na ÚMČ Praha 10.

Současně již nešlo rámcovou smlouvou s O2 Czech Republic, a.s. opětovně prodloužit s využitím jednacího řízení bez uveřejnění dle § 23 odst. 4 písm. b) zákona o veřejných zakázkách. Rámcová smlouva tedy končila k 31.12.2015.

O této skutečnosti byla informována Rada dne 23.10.2015 a usnesením č. 949 ze dne 23. 10. 2015 uložila připravit návrh nutných opatření k realizaci ICT služeb na ÚMČ Praha 10 při dodržení všech bezpečnostních IT standardů v rozsahu nezbytném pro řádné, bezproblémové a bezpečné fungování ICT služeb potřebných pro řádný chod ÚMČ Praha 10 po 1. 1. 2016 s důrazem na minimalizaci rizika zhoršení služeb pro občany nebo rizika ochromení chodu ÚMČ Praha 10 a předložit je Radě MČ Praha 10.

OMP a OHS začaly neprodleně pracovat na realizaci požadovaných opatření. OHS si vyžádala součinnost stávajícího dodavatele ICT služeb zejména v oblasti SW, který byl na ÚMČ Praha 10 zaveden od roku 2010, tj. po nabytí účinnosti Rámcové smlouvy. Byla provedena základní rekapitulace stavu HW, SW a dalších okruhů ICT služeb.

Na 22. jednání RMČ dne 18.11.2015 byl předložen další materiál „Informace o přípravě nutných opatření k realizaci ICT služeb na ÚMČ Praha 10 potřebných pro řádný chod ÚMČ Praha 10 po 1. 1. 2016“, jehož předmětem byla základní informace o aktuálním stavu ICT služeb, SW, HW a dalších IT službách.

Na základě zjištěných skutečností byly materiálem ze dne 18.11.2015 definovány další nutné kroky nutných opatření, které byly následně realizovány – viz dále v textu.

Jednotlivá opatření a kroky, jejichž realizaci vyvolalo nepřijetí žádné z variant řešení IT služeb, bylo projednáváno v RMČ Praha 10 na jejich jednáních dne 23.10.2015, 18.11.2015, 26.1.2016, 5.4.2016.

2. HARDWARE (HW)

HW, který byl pořízen O2 během trvání outsourcingu, byl m.č. Praha 10 odprodán za zůstatkovou cenu. Veškerý HW potřebuje odborný dohled IT pracovníků (v různé intenzitě a frekvenci).

Přehled aktuálního stavu:

1) Koncové stanice PC

- byly součástí outsourcingu
- celkem 451 ks koncových stanic (DELL) nyní v majetku m.č. Praha 10
- m.č. Praha 10 nedisponuje náhradními PC
- stáří většinou cca 5 let
- nebyla uzavřena smlouva na podporu
- nedostatečný výkon PC pro fungování některých SW

2) Notebooky

- byly součástí outsourcingu
- celkem 59 ks v majetku m.č. Praha 10
- nebyla uzavřena smlouva na podporu
- větší část notebooků už nedostačuje výkonem, baterie za hranicí životnosti

3) Tiskárny

- byly součástí outsourcingu
- celkem 223 ks v majetku m.č. Praha 10
- z toho 51 ks specializovaných tiskáren např. čárové kódy, občanky, pasy, atd.
- nebyla uzavřena smlouva na podporu se zastoupením výrobce nebo jiným odborným subjektem
- spotřební materiál (tonery) zajišťován na základě samostatného smluvního vztahu

4) Multifunkční zařízení (MFZ)

- nebyly součástí outsourcingu
- 72 ks v nájmu od Office Centrum s.r.o. do 31.1.2018 včetně podpory a tonerů
- 10 ks v majetku ÚMČ bez podpory

5) Servery

- byly součástí outsourcingu
- 13 ks v majetku m.č. Praha 10 (většina výkonnostně nevyhovující, bez podpory výrobce)
- na serverech jsou umístěny všechny SW systémy ÚMČ Praha 10
- nyní je uzavřena smlouva na podporu
- aktuální stav odpovídá době jejich pořízení
- m.č. Praha 10 nedisponuje náhradními servery
- servery jsou pravidelně zálohovány (disková pole)
- případné výpadky mohou mít kritické následky pro chod ÚMČ Praha 10
- m.č. disponuje pracovníkem pro stálý dohled a obsluhu serverů, nicméně poruchy nebo havárie serverů je nutné řešit na základě smlouvy o podpoře

6) Disková pole

- byly součástí outsourcingu
- 3 ks v majetku m.č. Praha 10
- aktuální stav odpovídá době jejich pořízení, kapacita není dostatečná
- z důvodu stáří odcházejí jednotlivé disky – bez podpory výrobce je životnost cca 1 rok
- případné výpadky mohou mít kritické následky pro chod ÚMČ Praha 10
- m.č. disponuje pracovníkem pro stálý dohled a obsluhu diskových polí, nicméně poruchy nebo havárie diskových polí je nutné řešit na základě smlouvy o podpoře

7) Sítě

- nebyly součástí outsourcingu, jsou součástí budovy ÚMČ Praha 10
- m.č. disponuje pracovníkem pro stálý dohled a obsluhu sítí
- problematické jsou zejména switche – řada z nich je za hranicí životnosti, budou nutné výměny

Následně byl připraven návrh posílení běhu PC. Vzhledem k velkému množství stanic je akce realizována postupně po jednotlivých odborech.

Provozní podpory klíčových HW komponent skončila k 31.12.2015. Následně tedy m.č. Praha 10 neměla smluvně zajištěné provozní podpory a odstranění mírnějších závad muselo být řešeno interními silami OHS. Protože tento stav nebyl dlouhodobě udržitelný a zvyšoval riziko závažnějšího kolapsu IT systémů, byla vyhlášena výběrová řízení na dodavatele provozních podpor klíčových HW systémů:

Hardware	K čemu slouží	Výrobce
diskové pole IBM DS5020	zálohování dat	IBM / Lenovo
pásková knihovna IBM TS3100	zálohování dat	IBM / Lenovo
server Blade HS22	servery	IBM / Lenovo
Server Chassi BladeCenter E	servery	IBM / Lenovo
FORTINET	firewall	Fortinet

Ve všech těchto výběrových řízeních bylo obesláno 5 možných dodavatelů a výzva k podání nabídky byla zveřejněna na profilu zadavatele. Předložené nabídky byly předloženy hodnotící komisi složené ze tří členů ZMČ Praha 10 a jednoho zástupce občanů. Hodnotící komise nabídky vyhodnocovala dle kritéria nejnižší nabídkové ceny. Na základě výběru hodnotící komise byly uzavřeny následující dvě smlouvy o poskytnutí technické podpory na všechny výše uvedené prvky.

„Zajištění služeb základní technické podpory firewallu FORTINET“

FORTINET je základním HW nástrojem zabezpečení intranetu ÚMČ Praha 10 – firewall, antispam apod.

Hodnotící komise jako nejvhodnější nabídku vybrala nabídku společnosti Trias Consulting, s.r.o., se sídlem Praha 4, Horáčkova 2/925, PSČ 140 00, IČO: 63671166 s celkovou nabídkovou cenou 101 880 Kč bez DPH (za rok).

„Zajištění služeb základní technické podpory diskového pole IBM DS 5020 a páskové knihovny IBM TS 3100“

Disková pole a pásková knihovna jsou základní nástroje zálohování dat na ÚMČ Praha 10. Mimo ně byla rovněž požadována podpora 2 ks serverů Blade a několika síťových prvků.

Hodnotící komise jako nejvhodnější nabídku vybrala nabídku společnosti Bit Servis s.r.o., se sídlem Praha 4, Libušská 252, PSČ 142 00, IČO: 45793972 s celkovou nabídkovou cenou 144 000 Kč bez DPH (za rok).

3. SOFTWARE (SW)

Software je klíčovou oblastí, neexistuje činnost ÚMČ Praha 10, která by nebyla zajišťována nebo podporována SW systémy ÚMČ Praha 10. Bez klíčových aplikací není ÚMČ Praha 10 vůbec schopen základní činnosti:

- příjem pošty (písemné, e-mailové, datové schránky) – spisová služba
- agendový systém – PROXIO/AGENDIO
- ekonomická agenda – GINIS
- správa bytového a nebytového fondu – iDES
- stavební úřad – VITA

- živnostenský úřad
- služby pro občany – výpisy z rejstříků, konverze apod. - CZECH POINT
- a řada jiných neméně důležitých činností.

Mimo to samozřejmě nelze opominout databázové systémy, operační systémy, kancelářské aplikace atd.

Část licencí vlastnila přímo m.č. Praha 10, některé pro m.č. Praha 10 drželo O2. Podpora SW byla až na výjimky zajišťována O2 (sami si nasmlouvali návaznou podporu od dodavatelů SW).

Základními klíčovými systémovými aplikacemi, bez nichž není ÚMČ Praha 10 schopen řádného provozu jsou:

Software	K čemu slouží	Dodavatel
PROXIO/Agendio (ISVS)	subsystém agend	Marbes consulting s.r.o.
Data Centrum	personální SW	Data Centrum s.r.o.
DES/iDES	bytová evidence	Tom computer s.r.o.
e-spis (ISVS)	spisová služba	ICZ, a.s.
GINIS (ISVS)	ekonomický SW	Gordic s.r.o.
MISYS/webMISYS (ISVS)	GIS pro města a obce	Gepro, s.r.o.
VITA	stavební agenda, evidence přestupků	VITA software s.r.o.

Na tyto aplikace navazují desítky dalších menších specializovaných SW. Na ÚMČ Praha 10 jsou dále používány běžné produkty Microsoft typu OS Windows, MS Office, SQL servery atd., kde jejich podpora nebyla součástí outsourcingu a byla řešena přímo m.č. Praha 10.

Licence, tj. oprávnění SW užívat, ke všem SW drží m.č. Praha 10 (resp. v některých případech hl.m. Praha i pro městské části), ale **bez podpory důležitých aplikací ze strany dodavatelů je nelze provozovat tak, aby byly naplněny požadavky kladené na m.č. Praha 10 právními předpisy.**

Pracovníci OHS absolvovali jednání se všemi odbory ÚMČ ohledně užívaných aplikací a jejich nezbytnosti po 1.1.2016.

Provozní podpory klíčových SW systémů a HW komponent skončila k 31.12.2015. Následně tedy m.č. Praha 10 neměla smluvně zajištěnou provozní podporu a odstranění mírnějších závad muselo být řešeno interními silami OHS. Protože tento stav nebyl dlouhodobě udržitelný a zvyšoval riziko závažnějšího kolapsu IT systémů, byla vyhlášena výběrová řízení na dodavatele provozních podpor klíčových aplikací (viz výše) a na dodavatele podpory SW pro virtualizaci serverů (VMware).

Ve všech těchto výběrových řízeních bylo obesláno 5 možných dodavatelů a výzva k podání nabídky byla zveřejněna na profilu zadavatele. Předložené nabídky byly předloženy hodnotící komisi složené ze tří členů ZMČ Praha 10 a jednoho zástupce občanů. Hodnotící komise nabídky vyhodnocovala dle kritéria nejnižší nabídkové ceny. Na základě výběru hodnotící komise bylo uzavřeno následujících šest smluv o poskytnutí provozní podpory.

„Poskytování provozní podpory systému PROXIO“

SW systém PROXIO/AGENDIO zastřešuje všechny SW systémy ÚMČ Praha 10. Přímo v těm

je vyřizována řada důležitých agend ÚMČ (základní registry, evidence smluv, atd.), funguje sbíhají se v něm data z dalších SW systémů atd. Systém PROXIO/AGENDIO m.č. Praha 10 zavedla v návaznosti na jeho spuštění na MHMP a dalších městských částech.

Hodnotící komise jako nejvhodnější nabídku vybrala nabídku společnosti MARBES CONSULTING s.r.o., se sídlem Plzeň, Brojova 2113/16, PSČ 326 00, IČO: 25212079 s celkovou nabídkovou cenou 1 866 000 Kč bez DPH (za rok).

„Poskytování provozní podpory systému DES/IDES“

DES/iDES je SW pro správu nemovitého majetku. Jeho prostřednictvím m.č. Praha 10 spravuje stále rozsáhlý domovní fond m.č. Praha 10, je klíčový při generování příjmů m.č. Praha 10 z nájmu bytů a nebytových prostor.

Hodnotící komise doporučila akceptaci jediné nabídky společnosti TOM-computer, s.r.o., se sídlem Praha 7, Sládkova 476/3, PSČ 170 00, IČO: 60465832 s celkovou nabídkovou cenou 482 400 Kč bez DPH (za rok) a uzavření smlouvy.

„Poskytování provozní podpory systému MISYS/webMISYS“

MISYS je modulární informační systém se vzájemně provázanými grafickými a popisnými informacemi. Datový základ systému obvykle tvoří informace o majetkoprávních vztazích, o skutečném stavu a rozvoji území, případně další podklady a evidence. Je nezastupitelným nástrojem pro práci OMP, OŽD a OST s textovými a mapovými podklady katastru nemovitostí na území hl.m. Prahy.

Hodnotící komise doporučila akceptaci jediné nabídky společnosti GEPRO s.r.o. se sídlem Praha 5, Štefánikova 77/52, PSČ 150 00, IČO: 44851529 s celkovou nabídkovou cenou 135 600 Kč bez DPH (za rok) a uzavření smlouvy.

„Poskytování provozní podpory systému DATACENTRUM“

DATACENTRUM je komplexní mzdový a personální informační systém ÚMČ Praha 10.

Hodnotící komise doporučila akceptaci jediné nabídky společnosti DATACENTRUM systems & consulting a.s., se sídlem Praha 4, Písnická 30/13, PSČ 142 00, IČO: 25631721 s celkovou nabídkovou cenou 178 720 Kč bez DPH (za rok) a uzavření smlouvy.

„Poskytování provozní podpory systému VMware“

VMWARE je SW nástroj virtualizaci serverů, umožňující lepší využití jejich kapacity a výkonu.

Hodnotící komise jako nejvhodnější nabídku vybrala nabídku společnosti TOTAL SERVICE s.r.o., se sídlem Praha 7, U Uránie 18, PSČ 170 00, IČO: 25618067 s celkovou nabídkovou cenou 221 400 Kč bez DPH (za rok).

„Poskytování provozní podpory systému E-SPIS“

E-SPIS je SW spisové služby. Zajišťuje komplexní evidenci, správu a řízené zpracování písemností při respektování norem a standardů na ochranu informací, efektivitu práce, průkaznosti evidence a průběhu zpracování. Jejím prostřednictvím m.č. Praha 10 eviduje došlou korespondenci (písemnou i elektronickou), zajišťuje vnitřní oběh pošty a vypravuje odchozí korespondenci. Rovněž je využívána jako úložiště dokumentů z činnosti RMČ, ZMČ atd.

Hodnotící komise doporučila akceptaci jediné nabídky společnosti ICZ a.s., se sídlem Praha 4, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00, IČO: 25145444 s celkovou nabídkovou cenou 290 436 Kč bez DPH (za rok).

Dále byla vypsána výběrová řízení na zakázky „Poskytování podpory systému GINIS“ a „Poskytování podpory systému VITA“. V těchto výběrových řízeních m.č. Praha 10 bohužel

neobdržela žádnou nabídku. Jedná se rovněž o důležité SW systémy (GINIS – kompletní ekonomika m.č. Praha 10, VITA – stavební úřad, přestupky). V případě Ginis může MČ Praha 10 podporu čerpat na základě smlouvy na provozní podporu systému Ginis, uzavřené hlavním městem Prahou, na základě kterého je služby provozní podpory oprávněna čerpat i MČ Prahy 10, jak bylo m.č. Praha 10 sděleno dopisem z Odboru informatiky MHMP ze dne 17.2.2016. Požadavky m.č. Praha 10 nad rámec této smlouvy, budou řešeny formou dodatečných objednávek, např. podpora modulu UCR.

V případě systému VITA (stavební úřad, přestupky) se překvapivě nepřihlásil ani dodavatel softwaru. Proto bylo následně vyvoláno jednání se společností VITA Software s.r.o., kde bylo m.č. Praha 10 sděleno, že dodavatel se soutěže neúčastnil, neboť pouze společnost VITA Software, s.r.o. je oprávněna poskytovat služby provozní podpory systému VITA a jiný subjekt nebyl poskytováním provozní podpory pověřen. VITA Software, s.r.o. potvrdila, že má zájem na další spolupráci s m.č. Praha 10, ale i v případě nového výběrového na provozní podporu VITA se ze stejného důvodu opět nepřihlásí. Protože bez provozní podpory VITA nelze zaručit jeho plnou funkčnost, byla smlouva s VITA Software, s.r.o. na dobu jednoho roku uzavřena přímo. Cena provozní podpory na dobu jednoho roku bude činit 72.000,- Kč bez DPH ročně.

4. CALL CENTRUM

Callcentrum Prahy 10 v původní podobě přestalo existovat dne 31.12.2015. Byla zachována stávající tzv. Bílá linka **840111213**, která je od 1.1.2016 obsluhována pracovníci Informační kanceláře ÚMČ Praha 10. Informační kancelář nyní **zajišťuje pouze základní nezbytné funkcionality** nezbytné pro provoz ÚMČ Praha 10 (centrála, přepojování hovorů, základní informace atd.) **a pouze v běžné pracovní době ÚMČ Praha 10**. Obsluha Callcentra je zajišťována jednou pracovnící IK, která mimoto vykonává samozřejmě další pracovní úkoly informačního centra. Došlo tak ke snížení komfortu, kvality a dostupnosti této mezi občany oblíbené a hojně využívané služby.

5. SMS DESK (INFO SMS)

Služba SMS zpráv byla zachována i po 1.1.2016. Tato služba byla přiřazena k Rámcové smlouvě o poskytování mobilních služeb ze dne 26.3.2008 a modernizována na službu SMS Krizový a informační svolávací systém), který je provozován jako služba v prostředí O2 CLOUD. Služba O2 KISS je určena pro informování obyvatel (definovaných osob) dle registrovaných témat, rovněž k rychlému odeslání zpráv definovaným osobám či zájmovým skupinám, získáním zpětné vazby a odezvy obesaných osob. V současné době se připravuje soutěž na nově řešení info SMS zpráv.

6. ÚPRAVA ORGANIZAČNÍ STRUKTURY OHS

Za účelem posílení interních personálních kapacit ÚMČ Praha 10 v oblasti ICT služeb byla provedena úprava organizační struktury OHS. Bylo zřízeno nové oddělení IT v celkovém počtu 4 pracovních pozic. V prosinci 2015 a začátkem ledna 2016 proběhla v souladu se zákonem č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků výběrová řízení na obsazení pozic v oddělení IT. V současné době je oddělení IT v plném personálním obsazení. Toto nově

vzniklé oddělení IT eviduje od 1.1.2016 k dnešnímu dni již cca 900 požadavků různého charakteru a závažnosti, od drobných závad až po instalace nových verzí SW.

7. EXISTUJÍCÍ RIZIKA VZNIKLÁ V DŮSLEDKU NEPŘIJETÍ ŽÁDNÉ Z NAVRHOVANÝCH VARIANT ŘEŠENÍ POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB PRO M.Č. PRAHA 10 PO 1.1.2016

Je nutné členy ZMČ Praha 10 informovat o rizicích, jež vznikla v důsledku nepřijetí žádné z navrhovaných variant řešení poskytování ICT služeb pro m.č. Praha 10 po 1.1.2016, jež hrozí způsobením nefunkčnosti ÚMČ Praha 10, ač se je ÚMČ Praha 10 snaží enormním úsilím co nejvíce snížit.

Konkrétně např:

- A. V první řadě nelze opomenout samotné zásady činnosti veřejné správy včetně **zásady rychlosti**, která se v mnoha případech projevuje zákonodárcem stanovenými lhůtami pro provedení konkrétního úkonu ze strany orgánu veřejné moci (vydání stavebního povolení, poskytnutí informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím atd.). Dalšími negativními důsledky jsou: **nefunkční podatelna, nefunkční příjem a odesílání korespondence a podání v elektronické i papírové podobě, nemožnost zveřejňování dokumentů na úřední desce, nemožnost zpracování odpovědí na dotazy a podněty občanů v zákonném termínu, nemožnost vydávání osobních a cestovních dokladů, nefunkčnost matrik, vedení přestupkových řízení, nemožnost ověřování dokumentů, nemožnost vydávání stavebních rozhodnutí v zákonných termínech, nemožnost vést stavební řízení obecně, nefunkčnost CzechPOINT a informační kanceláře atd.** V neposlední řadě je nutno uvést případnou nefunkčnost registrace a evidence podnikatelů atd.
- B. V souvislosti s výše uvedeným samozřejmě m. č. Praha 10 hrozí jisté negativní důsledky jako např. **odpovědnost za hmotnou či nehmotnou újmu, není-li výkon veřejné správy realizován řádně a včas, včetně náhrady škody podle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem.** Tento právní předpis se uplatní i ve vztahu k výkonu samostatné působnosti. Kupříkladu při promeškání lhůty k předložení výzvy k úhradě nákladů za poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, je sankcí pro daný úřad dle judikatury Nejvyššího správního soudu ztráta práva úhradu nákladů po žadateli o informace požadovat, to vše při zachování povinnosti povinného subjektu/úřadu informaci poskytnout.
- C. Nefunkčnost ICT služeb může zásadně omezit **i běžnou činnost orgánů městské části Praha 10 (zastupitelstvo, rada městské části)**, pro které nebude možné včas připravovat podklady.
- D. Stejně tak nedostatečná funkčnost ICT služeb může znamenat kupříkladu problémy ve vnitřní a vnější komunikaci včetně **omezení přístupů datové schránky** městské části Praha 10 (připomenout je třeba i to, že za řádné podání platí i podání prostřednictvím elektronické pošty, je-li opatřeno elektronickým podpisem). V důsledku toho nelze kupříkladu vyloučit **zmeškání propadných lhůt**, což může přivodit vznik povinnosti městské části Praha 10 (například povinnosti zaplatit na základě elektronického platebního rozkazu, proti kterému

nebyl podán včasný odpor), nebo naopak ztrátu práva městské části Praha 10 (například práva podat žalobu na určení neplatnosti skončení pracovního poměru), přičemž tento stav již nepůjde nijak zvrátit.

- E. Dále lze poukázat na to, co platí pro všechny shora naznačené okruhy. **Nezajištění integrity informačních systémů nebo i jen nezajištění jejich údržby, což je nutným důsledkem nezajištění ICT služeb v oblasti softwarové podpory, je porušením právní úpravy na ochranu osobních údajů a naplnění skutkové podstaty správního deliktu podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, za nějž může být uložena pokuta až do 5.000.000 Kč, resp. 10.000.000 Kč při ohrožení citlivých údajů nebo při ohrožení většího množství osobních údajů.** Důsledek netěsnosti v podobě úniku dat může vedle skutkové podstaty správního deliktu zakládat i odpovědnost za způsobenou újmu (hmotnou i nemohotnou).

Výčet výše uvedených rizik a z nich případně vyplývajících důsledků není výčtem vyčerpávajícím. Jeho smyslem je poukázat na enormní množství hrozících rizik a důsledků pro Úřad m. č. Prahy 10, resp. městskou část Praha 10, v důsledku nepřijetí žádné z navrhovaných variant řešení poskytování ICT služeb pro m.č. Praha 10 po 1.1.2016.

8. BUDOUCÍ KONCEPCE POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ICT NA M.Č. PRAHA 10

Rozvoj IT služeb na m.č. Praha 10 nelze ve střednědobém či dlouhodobém horizontu plánovat bez toho, že bude známa aktuální koncepce rozvoje informačních systémů na úrovni hlavního města Prahy. Dle § 59 odst. 2) písm. k) zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, patří mezi kompetence vyhrazené Zastupitelstvu hl.m. Prahy schvalovat koncepci rozvoje informačních systémů pro potřeby hlavního města Prahy a městských částí. **Bohužel při absenci tohoto aktuálního dokumentu nelze nyní smysluplně dlouhodobě plánovat na úrovni m.č. Praha 10 a lze jen pracovat na udržení stávajícího stavu a jen velmi omezeně plánovat.** M.č. Praha 10 se opakovaně dotazovala Magistrátu hl.m. Prahy na koncepci dalšího rozvoje IT služeb, ale i přes urgence bohužel Magistrát hl.m. Prahy potřebné informace m.č. Praha 10 neposkytl.

9. ZÁVĚR

Z výše uvedených informací vyplývá, že zajišťování ICT služeb na ÚMČ Praha 10 probíhá v nezbytně nutném rozsahu, který by měl zajistit základní funkčnost systémů s minimálním vynaložením finančních prostředků. Nelze očekávat zásadní rozvoj IT služeb na m.č. Praha 10 jak směrem dovnitř ÚMČ tak i směrem ven k občanům. Nové požadavky na rozvoj ICT služeb, které budou vznikat na úrovni centrálních úřadů ČR nebo MHMP, bude m.č. Praha 10 schopna plnit pouze se stále větším úsilím a se stále menší úspěšností a efektivitou.

Tím, že ZMČ Praha 10 neschválilo žádnou z variant dalšího postupu zajišťování ICT služeb, není definována základní osa budoucího směřování zajištění ICT služeb na ÚMČ Praha 10.

Kroky ÚMČ Praha 10 a kompetentních odborů v období říjen 2015 – duben 2016 nelze považovat za náhradu absence rozhodnutí kompetentních volených orgánů m.č. Praha 10 či realizaci jiné varianty komplexního řešení ICT služeb. Jde pouze o nouzové kroky, jimiž

se ÚMČ Praha 10 a kompetentní odbory snaží minimalizovat výše uvedená rizika s max. důrazem na to, aby občané m.č. Praha 10 a další klienti obdrželi ty služby, na jaké mají nárok nebo na jaké si v minulosti zvykli, byť s větším či menším poklesem kvality. Rozvoj ICT služeb je aktuálně pozastaven, stejně tak systémová dlouhodobější opatření v oblasti HW či SW, např. výměna PC stanic, serverů apod.