



**Městská
část
Praha 10**

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020



Zpracoval:

Odbor sociální
ÚMČ Praha 10
kps@praha10.cz
www.desitkapomaha.cz
listopad 2016

Obsah

Úvodní slovo radního pro školství, sociální a rodinnou politiku a zdravotnictví včetně zřízených organizací MČ Praha 10.....	4
Úvodní slovo vedoucího Odboru sociálního ÚMČ Praha 10	5
1. Základní informace o procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10	6
1.1. Organizační zajištění procesu KPSS	8
1.2. Metodické ukotvení	9
1.3. Historie procesu na území MČ Praha 10	9
1.4. Popis aktualizace Střednědobého plánu MČ Praha 10	10
1.5. Popis zapojování veřejnosti.....	13
1.6. Nejvýznamnější aktivity v sociální a návazné oblasti na území MČ Praha 10.....	14
2. Základní informace o činnosti Odboru sociálního ÚMČ Praha 10	15
3. Základní popis území	16
4. Způsob podpory sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 10.....	20
4.1. Informace k dotačnímu řízení MČ Praha 10 v sociální oblasti	20
4.2. Podpora formou zvýhodněného nájemného	22
5. Zajištění služeb Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	23
6. Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	25
7. Priority v sociální a návazné oblasti na období 2017-2020.....	28
8. Sledování a vyhodnocování plnění střednědobého plánu a průběhu procesu komunitního plánování	31
8.1. Zajištění plnění plánu	31
8.2. Sledování plnění plánu	32
8.3. Vyhodnocování plnění plánu.....	32

VIZE

***V roce 2030 bude na území městské části Praha 10
efektivní, funkční a dostupná síť sociálních a návazných služeb
reagující na měnící se potřeby občanů.***

Úvodní slovo radního pro školství, sociální a rodinnou politiku a zdravotnictví včetně zřízených organizací MČ Praha 10

Vážení spoluobčané,

dovolte mi Vám představit *Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020*. Základem tohoto plánu je proces komunitního plánování, jehož součástí můžete být i Vy – obyvatelé Prahy 10 (viz webové stránky www.desitkapomaha.cz). S fungováním tohoto procesu máme zde, v Praze 10, mnohaleté zkušenosti (již od r. 2004). Z výsledků pracovních skupin komunitního plánování mohl vzniknout tento plán rozvoje a udržitelnosti pro následující 4 roky. Důležitým aspektem tohoto procesu je pro mne osobně společné zapojení poskytovatelů sociálních a návazných služeb, úřednického aparátu Úřadu městské části Praha 10 a hlavně občanů samotných do plánování společné budoucnosti sociálního odvětví v Praze 10.

Na dalších stránkách tohoto dokumentu, či spíše manuálu, naleznete základní informace o působení odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10, souhrn významných aktivit v sociální a návazné oblasti v rámci naší městské části, informace o celém procesu komunitního plánování, priority v sociální a návazné oblasti na období 2017 – 2020 a mnoho dalšího. Důležitou částí materiálu je sledování a vyhodnocování plnění střednědobého plánu, čemuž je věnována poslední část publikace.

Věřím, že Vám tento materiál poskytne co největší množství Vámi požadovaných informací, či Vás dokonce podnítl k Vaší osobní participaci v rámci rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území naší městské části.

Závěrem bych rád poděkoval odboru sociálnímu Úřadu městské části Praha 10 nejen za technickou přípravu tohoto manuálu, ale také za jejich vysokou míru odbornosti, profesionality a zaujetí pro věc. Zároveň patří poděkování těm, kteří se svou účastí při jednáních skupin komunitního plánování zasluhují o rozvoj sociálních a návazných služeb v naší městské části.

Mgr. Ondřej Počarovský
radní pro školství, sociální a rodinnou politiku
a zdravotnictví včetně zřízených organizací MČ Praha 10

Úvodní slovo vedoucího Odboru sociálního ÚMČ Praha 10

Vážení spoluobčané,
vážení zájemci o sociální problematiku,

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020 (dále jen „Střednědobý plán MČ P10“), který bych Vám rád na tomto místě představil, vznikl zejména díky spolupráci občanů Prahy 10, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a představitelů naší městské části. Cílem našeho snažení je zajistit pro občany Prahy 10 potřebné sociální a návazné služby tak, aby byly dostupné a v dostatečné kvalitě.

Základem Střednědobého plánu MČ P10 jsou výstupy z procesu komunitního plánování, zejména ze zjišťování potřeb občanů městské části Praha 10 v oblasti sociálních a návazných služeb a výstupy z analýzy těchto služeb. Na základě zjištěných informací byly stanoveny priority neboli cíle či hlavní oblasti, kterým se budeme v dalším období v sociálních a návazných službách věnovat.

Klíčové části materiálu byly projednávány v pracovních skupinách komunitního plánování a v koordinační skupině KPSS. O všech aktivitách v rámci komunitního plánování je informována veřejnost. Priority sociálních a návazných služeb byly v červnu tohoto roku schváleny Radou městské části Praha 10.

Po formální stránce se dokument skládá ze dvou částí – z hlavního dokumentu a přílohy. Stěžejní informace jsou soustředěny v hlavním dokumentu a další podkladové, doplňující a upřesňující údaje jsou uvedeny v příloze s názvem: „Příloha střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020“ (dále jen „Příloha Střednědobého plánu MČ P10“).

Střednědobý plán MČ P10 je úzce provázán se všemi strategiemi městské části Praha 10 v sociální oblasti. V rámci procesu komunitního plánování spolupracujeme též s Magistrátem hl. m. Prahy – jedním z podkladů při komunitním plánování je pro nás Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2016-2018.

Střednědobý plán MČ P10 je vytvořen na čtyřleté období 2017-2020. Vždy na dva roky v rámci tohoto období bude zpracován prováděcí plán, který detailně rozpracuje úkoly, stanovené Střednědobým plánem MČ P10.

Na závěr bych rád poděkoval všem, kteří se podíleli na vzniku tohoto dokumentu, zejména pak našim spolupracovníkům z řad občanů Prahy 10.

Bc. Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10

1. Základní informace o procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10

Zajištění a rozvoj dostupného systému sociální pomoci, který reaguje na individuální potřeby osob v nepříznivé sociální situaci, je jedním ze základních pilířů veřejných politik v EU a ČR. Jednou z částí sociální pomoci jsou sociální služby, které Evropská komise definuje mj. jako služby poskytující individualizovanou pomoc osobám s cílem usnadnit jejich začlenění do společnosti a zaručit plnění jejich základních práv.

Sociální služby jsou určeny lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou nebo nedokáží řešit samostatně. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách), definuje sociální služby jako činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Základní východisko Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 - 2025 (MPSV) je pojetí nepříznivé sociální situace.

Cílem působení sociálních služeb mimo jiné musí být zvyšování samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů služeb k řešení nebo zvládnutí nepříznivé sociální situace a posilování jejich kompetencí k tomu, aby v ní dlouhodobě nesetřvávali a neprohlubovali ji.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2016 – 2018 je základním strategickým nástrojem hl. m. Prahy v oblasti zajišťování sociálních služeb pro své občany. V oblasti působnosti při zajišťování sociálních služeb jsou procesy plánování sociálních služeb legislativně ukotveny v zákoně o sociálních službách, kde je vymezena působnost obcí (MČ), kraje (HMP) a ministerstva (MPSV).

Obce (městské části) mohou zpracovat vlastní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby (viz § 94 písm. d) zákona o sociálních službách).

MČ Praha 10 zpracovává vlastní střednědobý plán zaměřující se nejen na udržení a rozvoj sociálních služeb, ale i na oblast služeb návazných, tzn. služeb, které vhodně doplňují zajištění sociálních služeb a řešení nepříznivé sociální situace občanů.

MČ Praha 10 dále spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích (viz § 94 písm. e) zákona o sociálních službách).¹

Jako vhodnou metodu pro tvorbu střednědobého plánu, si MČ Praha 10 zvolila metodu komunitního plánování, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Charakteristickým znakem této metody je důraz kladený na zapojování všech, kterých se zpracovává oblast týká, na dialog a vyjednávání a na dosažení výsledku, který je přijat

¹ Inspirováno textem SPRSS MHMP na rok 2016 – 2018.

a podporován většinou účastníků. Jedná se o metodu, která je často využívána pro plánování sociálních a návazných služeb tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Současně se jedná o otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.²

Základní východiska procesu komunitního plánování:

- Zajištění legitimacy procesu.
- Zaměření se na potřeby občanů.
- Zaměření se na dosažitelná řešení.
- Cyklického opakování.
- Princip přímé úměry.
- Každý má právo se vyjádřit a zajímat se o věci veřejné.
- Každý má právo být informovaný.
- Zapojování dotčených aktérů do procesu plánování.

Očekávané přínosy procesu:

- Efektivní zvyšování dostupnosti sociálních a návazných služeb.
- Hospodárné a transparentní rozdělování finančních prostředků v oblasti sociálních a návazných služeb.
- Zpracovaný dokument pro rozhodování MČ Praha 10 při rozdělování finančních prostředků z rozpočtu MČ Prahy 10 a prosazování potřebných služeb na MHMP.
- Zvýšení důvěry ve vedení MČ Praha 10 u občanů.

Základní informace o účastnících a jejich úlohách v procesu KPSS

Základem procesu komunitního plánování sociálních služeb je spolupráce klíčových aktérů/dotčených subjektů, tj. zadavatele (městská část), uživatelů (klientů), veřejnosti a poskytovatelů sociálních a návazných služeb při vytváření plánu a vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost sociálních a návazných služeb. Proces vychází z porovnání existující nabídky sociálních a návazných služeb a ze zjištěných potřeb uživatelů služeb. Výsledek provedeného srovnání slouží jako jeden z klíčových podkladů pro zformulování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb a k nastavení opatření pro jednotlivá plánovací období (akční/prováděcí plány).³



² VASKOVÁ, Vladana a Ondřej ŽEŽULA. *Komunitní plánování - věc veřejná: jak zjistit, co lidé opravdu chtějí?: jak zlepšit život v obci?*. Vyd. 1. Praha: Jan, 2002. ISBN 80-86552-30-6. S. 4.

³ VALACHOVÁ, Kateřina a Tomáš PŮSL (eds.). *Doporučení pro obce a města pro předcházení tvorby a rozšiřování sociálně vyloučených lokalit se zdůrazněním zajištění potřeby bydlení*. 1. vyd. Brno: Kancelář veřejného ochránce práv, 2009. Edice dobré správní praxe. ISBN 978-80-254-4383-5. S. 35.

Podrobné informace o hlavních úlohách účastníků naleznete v Příloze Střednědobého plánu MČ Praha 10 na str. 4-5.

1.1. Organizační zajištění procesu KPSS

Proces KPSS je popsán v Organizačním řádu. Jedná se o organizační předpis, který upravuje strukturu jednotlivých složek KPSS na území MČ Praha 10 a je koncipován v souladu s principy KPSS doporučenými metodikami MPSV. Dokument je k dispozici na www.desitkapomaha.cz v sekci komunitní plánování.

Organizační řád schválila Rada MČ Praha 10, a to po projednání v koordinační skupině KPSS. Celkově upravuje proces KPSS, úkoly a vzájemné vztahy jednotlivých aktérů, rozsah jejich pravomocí a odpovědnosti.

V procesu KPSS je vždy snaha docílit při rozhodování konsensuálního rozhodnutí. Pokud se nedaří dosáhnout shody v záměrech a aktivitách plánování, je možné ve výjimečných případech hlasovat. Výstup z procesu KPSS je schválen za předpokladu, že pro něj hlasovala nadpoloviční většina přítomných. Jedná se o nouzový prostředek v případě, že se přítomní členové nedokáží dohodnout.

Procesu KPSS se účastní jednotlivé složky, které zajišťují proces po odborné a procesní stránce a vedou k jeho efektivní a kvalitní realizaci.

Složky procesu KPSS:

- Garant procesu KPSS
 - Politický
 - Odborný
- Odbor sociální ÚMČ Praha 10
- Koordinátor procesu KPSS
- Metodická podpora procesu KPSS
- Koordinační skupina KPSS
- Odborní garanti pracovních skupin KPSS
- Pracovní skupiny KPSS
 - Delegáti pracovních skupin KPSS
- Výbor zdravotní a sociální, Rada MČ Praha 10 a Zastupitelstvo MČ Praha 10

Nedílnou součástí tohoto dokumentu je popis Organizační struktury KPSS a Jmenný seznam členů koordinační skupiny KPSS ke dni zpracování dokumentu (oba dokumenty jsou součástí Přílohy Střednědobého plánu MČ P10 na str. 13-14).

Jmenný seznam členů koordinační skupiny KPSS je průběžně aktualizován. Platná verze je vždy zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu. Za správnost údajů odpovídá koordinátor KPSS.

1.2. Metodické ukotvení

Střednědobý plán MČ P10 je zpracován metodou komunitního plánování. Postup zpracování vychází z metodických materiálů a postupů doporučených MPSV ČR a současného vývoje postupů strategického plánování.

Střednědobý plán MČ P10 je úzce provázán s klíčovými strategiemi MČ Praha 10.

Střednědobý plán MČ P10 byl zpracován v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2016-2018.

V průběhu realizace byly respektovány principy KPSS:

- partnerství mezi účastníky,
- zapojování dotčených aktérů,
- hledání nových zdrojů,
- aktivní práce s informacemi,
- kladení důrazu na všechny fáze procesu zpracování,
- zohlednění již vytvořené a osvědčené spolupráce,
- kompromis mezi přáním a možnostmi.⁴

1.3. Historie procesu na území MČ Praha 10

Usnesením Rady MČ Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení MČ Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb za účasti uživatelů (občanů Prahy 10), poskytovatelů sociálních a návazných služeb a zástupců zadavatele (MČ Praha 10).

MČ Praha 10 byla jednou z prvních městských částí na území hl. m. Prahy, která přijala záměr plánovat sociální služby komunitní metodou.

Od 1. 1. 2007 bylo plánování rozvoje sociálních služeb zakotveno v zákoně o sociálních službách – jedná se o § 94 a § 95 uvedeného zákona.

Od roku 2004 doposud se podařilo navázat spolupráci s cca 80 poskytovateli sociálních a návazných služeb, kteří pomáhají občanům Prahy 10 s řešením jejich nepříznivé sociální situace, a to formou nejen služeb sociálních, ale i návazných. Poskyvatelé sociálních a návazných služeb (dále i poskyvatelé) se pravidelně scházejí s občany Prahy 10 a se zástupci MČ Praha 10 s tím, aby všichni společně vytvářeli podmínky pro rozvoj a udržitelnost sociálních a návazných služeb dle skutečných potřeb občanů.

⁴ www.mpsv.cz/cs/847, online 7. 7. 2016.

Zastupitelstvo MČ Praha 10 usnesením č. 17/51/2009 ze dne 10. 12. 2009 schválilo první komunitní plán s názvem „Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011“. Dokument je k dispozici na www.desitkapomaha.cz →komunitní plánování.

Za projekt Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011 získala v roce 2010 naše městská část 2. místo v soutěži „O lidech s lidmi“, a to za podporu místní demokracie a spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi; v kategorii: Zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů obcí a měst.

Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012 byl schválen usnesením Zastupitelstva MČ Praha 10 č. 8/69/2011 ze dne 12. 12. 2011. Uvedený dokument vycházel z monitoringu a vyhodnocení plnění komunitního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb v letech 2010 – 2011. Dokument je k dispozici na www.desitkapomaha.cz →komunitní plánování.

Dne 4. 2. 2013 schválilo Zastupitelstvo MČ Praha 10 usnesením č. 15/24/2013 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013. Dokument je k dispozici na www.desitkapomaha.cz →komunitní plánování.

Zastupitelstvo MČ Praha 10 schválilo dne 16. 12. 2013 usnesením č. 20/2/2013 Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016, a to včetně Přílohy střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 - 2016. Dokumenty jsou k dispozici na www.desitkapomaha.cz →komunitní plánování.

Dne 22. 6. 2015 Zastupitelstvo městské části Praha 10 usnesením č. 4/29/2015 schválilo zpracování Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020.

Podrobné, chronologicky řazené informace o hlavních aktivitách, které naplňovaly cíle procesu komunitního plánování sociálních služeb realizovány, naleznete v Příloze Střednědobého plánu MČ Praha 10 na str. 9-15.

1.4. Popis aktualizace Střednědobého plánu MČ Praha 10

Střednědobý plán MČ P10 je jedním ze strategických dokumentů MČ Praha 10, jehož cílem je udržení a rozvoj sociální pomoci občanům MČ Praha 10, tzn. zajistit pomoc občanům MČ Praha 10, kteří se ocitnou v nepříznivé sociální situaci.

Proces KPSS MČ Praha 10 aktivně realizuje od roku 2004. V současné době se jedná o druhou aktualizaci komunitního plánu.

V rámci procesu KPSS na území MČ Praha 10 byly v období 2014-2016 realizovány tyto aktivity:

- setkání pracovních a úkolových skupin,
- průběžné mapování potřeb občanů MČ Praha 10,
- zpracování přehledu poskytovaných sociálních a návazných služeb,
- setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb,
- pravidelné informování o dostupné pomoci,
- zpracovávání akčních (dále i prováděcích) plánů na předem definované období,
- vyhodnocování naplňování priorit střednědobého plánu,
- zpracování finanční analýzy.

Střednědobý plán MČ P10 na období 2017 – 2020 byl zpracován ve spolupráci:

- s poskytovateli sociálních a návazných služeb,
- s Úřadem práce ČR,
- se zástupci jednotlivých oddělení Odboru sociálního ÚMČ Praha 10,
- se zástupci dalších dotčených Odborů ÚMČ Praha 10,
- s občany MČ Prahy 10 (uživatelé sociálních a návazných služeb a veřejnost, která měla zájem zapojit se do procesu KPSS),
- a dalšími dotčenými subjekty a odborníky.

Zapojení probíhalo prostřednictvím setkání pracovních skupin a dále:

- zapojením do mapování potřeb,
- zapojením poskytovatelů sociálních a návazných služeb do realizovaných analýz,
- dílčími konzultacemi a připomínkováním.

Střednědobý plán MČ P10 je rozdělen do dvou částí. První část popisuje průběh procesu jeho zpracování, metodické ukotvení, základní popis současného stavu a priority na období 2017 – 2020. Druhá část (Příloha Střednědobého plánu MČ P10) obsahuje zejména statistická data, výstupy ze zpracovaných analýz a informace o aktivitách MČ Praha 10 v sociální oblasti.

V souvislosti s naplňováním jednotlivých priorit obsažených v tomto dokumentu zpracuje Odbor sociální ÚMČ Praha 10 prováděcí plány na roky 2017 – 2018 a roky 2019 – 2020, které budou upřesňovat realizaci jednotlivých opatření a konkrétních aktivit na uvedené roky. Každý rok bude zpracováno vyhodnocení naplňování priorit a opatření za předcházející kalendářní rok. Postup zpracování a schvalování prováděcího plánu a vyhodnocování naplňování priorit je upřesněn v kapitole č. 7.

Tabulka č. 1 - Harmonogram průběhu zpracování plánu

měsíce/ klíčové aktivity	2015							2016											
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Schválení záměru zpracování Střednědobého plánu na období 2017-2020 (ZMČ Praha 10)	X																		
Realizace analýz potřeb	X	X	X							X	X	X	X	X	X	X	X		
Analýza poskytovatelů soc. a návazných služeb	X	X	X	X	X	X													
Analýza finančních toků v oblasti sociálních a návazných služeb podporovaných MČ Praha 10												X	X	X	X	X			
Setkávání pracovních skup.	X				X	X			X	X	X		X				X	X	
Proces připomínkování																	X		
Zpracovávání finálního střednědobého plánu													X	X	X	X			
Jednání koordinační skup.																	X	X	

Na procesu KPSS Odbor sociální ÚMČ Praha 10 metodicky spolupracuje s Centrem pro komunitní práci střední Čechy.

1.5. Popis zapojování veřejnosti

Zapojování veřejnosti nebo také účast veřejnosti na rozhodování se neomezuje pouze na rozšiřování informací, ale jeho podstatou je získávání názorů veřejnosti a využití těchto názorů při přípravě rozhodnutí. Vnímání a přijetí každého rozhodnutí veřejné správy ze strany veřejnosti je zásadně ovlivněno měrou, jakou mohou občané ovlivnit jeho znění. Zapojení veřejnosti je velmi důležitou a značně širokou oblastí komunitní práce.⁵

Do procesu plánování sociálních a návazných služeb jsou po celou dobu zapojováni dotčení aktéři, tzn. nejenom samotní uživatelé sociálních a návazných služeb, organizace, které tyto služby poskytují, ale i občané, které téma zajímá a další návazné instituce. Jedná se o otevřený proces, kde mohou všichni projevit své názory na sociální oblast.



Zapojení dlouhodobě probíhá v několika rovinách:

- průběžně prostřednictvím webových stránek MČ Praha 10 (www.praha10.cz) a sociálního a zdravotního portálu (www.desitkapomaha.cz),
- cíleně – zapojením do přípravy konkrétních strategií, akčního plánu, realizovaných akcí apod.

Na stránkách MČ Praha 10 je zveřejněn kontakt na koordinátorka procesu komunitního plánování na území MČ Praha 10, na kterou je možné se obrátit s prosbou o možnosti zapojit se do procesu plánování a být o jeho průběhu e-mailem informován.

Další informace jsou zveřejněny na sociálním a zdravotním portálu - <http://desitkapomaha.cz/komunitni-planovani.aspx>. Za aktualizaci a zveřejňování informací na portálu zodpovídá koordinátorka.

Zájemci se mohou zapojit do:

- činnosti pracovních skupin,
- v rámci mapování potřeb občanů,
- do jednorázových akcí realizovaných MČ Praha 10,
- připomínkování výstupů procesu komunitního plánování,
- osobním setkáním s koordinátorkou a vyjádřením svého názoru a potřeb.

⁵ PILÁT, Miroslav. *Komunitní plánování sociálních služeb v současné teorii a praxi*. Vydání první. Praha: Portál, 2015. 198 stran. ISBN 978-80-262-0932-4. S. 133.

MČ Praha 10 proces plánování a zapojení veřejnosti přináší:

- vybudování sounáležitosti občanů s MČ Praha 10,
- získání větší míry akceptace záměrů radnice bez předchozích konfliktů,
- průběžné informování o problémech občanů.

1.6. Nejvýznamnější aktivity v sociální a návazné oblasti na území MČ Praha 10

Sociální a návazné oblasti se MČ Praha 10 věnuje dlouhodobě, což dokazuje množství projektů a služeb, které poskytuje svým občanům. Mezi nejvýznamnější patří:

- Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p. o.
- Sociální a zdravotní portál
- Pojízdny úřad
- Studentský dům Záběhlická
- Dům zubní péče o dítě a rodinu
- Finanční dary pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením
- Služba dopravy
- Prevence nežádoucích sociálních jevů
- Veletrh sociálních a návazných služeb
- Katalog sociálních a návazných služeb
- Nordic Walking
- Volba Dobrovolníka roku
- Podpora uživatelů sociální služby tísňová péče
- Oceňování bezpříspěvkových dárců krve
- Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti
- Bezplatné právní poradenství a mediace
- Kurzy sebeobrany
- Kurzy trénování paměti pro seniory
- Počítačové kurzy pro seniory
- Plavání pro seniory
- ANTIFETFEST aneb jde to i jinak

Více informací k jednotlivým aktivitám naleznete v Příloze Střednědobého plánu MČ P10 str. 16-36.

2. Základní informace o činnosti Odboru sociálního ÚMČ Praha 10

Nedílnou součástí pomoci občanům Prahy 10 je činnost Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Odbor sociální tvoří celkem 4 oddělení.

Oddělení ekonomiky a administrativy

Zajišťuje informování veřejnosti o činnosti a o projektech odboru sociálního. Zabezpečuje administrativní a organizační práce sekretariátu odboru a zajišťuje ekonomickou agendu odboru.

Oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

Zajišťuje poradenskou a preventivní činnost, realizuje opatření na ochranu dětí a výchovná opatření, vykonává specializovanou činnost na úseku sociální kurately a náhradní rodinné péče, uzavírá dohody o výkonu pěstounské péče a zajišťuje další činnosti na úseku sociálně-právní ochrany dětí.

Oddělení sociální práce

Poskytuje občanům poradenskou činnost při řešení jejich sociálních problémů. Zprostředkovává potřebné sociální a návazné služby a pomáhá osobám ohroženým sociálním vyloučením v zapojení se do běžného života. Zajišťuje vydávání parkovacích průkazů vozidel přepravujících osoby s těžkým zdravotním postižením. Rozhoduje o ustanovení zvláštního příjemce dávek důchodového pojištění, včetně sociálního šetření a následné kontroly hospodaření s důchodem oprávněné osoby.

V rámci oddělení působí sociální kurátoři pro dospělé, kteří poskytují pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením.

Oddělení dále zajišťuje agendu poskytování finančních darů pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením.

Vedoucí oddělení koordinuje proces komunitního plánování sociálních služeb na území MČ Praha 10.

Oddělení zřízených organizací a zdravotnictví

Zabezpečuje organizační, metodické a ekonomické činnosti, které se týkají příspěvkových organizací městské části v oblasti sociální péče a zdravotnictví - jedná se o příspěvkové organizace Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. a o Léčebnu dlouhodobě nemocných Vršovice, p. o.

V příloze Střednědobého plánu na str. 37-43 naleznete další informace k činnostem odboru sociálního a zajímavá statistická data.

3. Základní popis území

Praha 10 je situována v jihovýchodní části hlavního města a zahrnuje území o rozloze přibližně 1.900 hektarů. Jména bývalých historických obcí - Vršovice, Strašnice, Malešice, Záběhlíce, Vinohrady, Michle - tvoří (po sloučení v roce 1960 a po oddělení Prahy 15 v roce 1994) jednotlivé katastry Prahy 10. Některé katastry patří do Prahy 10 celou svou rozlohou, jako Vršovice, Malešice, jiné z větší či menší části, další zase jen částí okrajovou, zcela nepatrnou a téměř nezalidněnou, jako například Žižkov, Hloubětín, Hrdlořezy.

Na území současné Prahy 10 najdeme přibližně 7 tisíc domů a 55 tisíc bytů, v nichž žije dnes přibližně 110 tisíc obyvatel. Je tedy možno konstatovat, že ačkoliv některé výše uvedené obce mají téměř tisíciletou historii - jako celek je městská část Praha 10 velmi mladá.⁶

Vršovice

Byly původně malá vesnička, založená v jedenáctém století vyšehradskou kapitulou. V roce 1885 byly Vršovice povýšeny na městys, v roce 1902 na město. Dnes žije ve Vršovících cca 35 tisíc obyvatel.



Strašnice

Nejstarší písemný záznam o Strašnicích je z dvanáctého století, obec si dlouho udržovala venkovský ráz, teprve na počátku dvacátého století se ve Strašnicích začalo stavět. Mezi nejvýznamnější stavby patří Trmalova vila z roku 1902, dílo architekta Jana Kotěry. Dnes mají Strašnice cca 37 tisíc obyvatel.

⁶ Zdroj: www.praha10.cz

Malešice

Původní osada patřila v roce 1309 vyšehradské a svatovítské kapitule, ze staré zástavby se zachovala pozdně barokní kaplička v ulici Na Univerzitním statku a také zámek z roku 1689. Malešice dnes mají cca 12 tisíc obyvatel.



Záběhlice

Koncem jedenáctého století byly majetkem vyšehradského probošta. Nejvýznamnější stavbou starých Záběhlic je kostel Panny Marie, původně románská stavba z dvanáctého století, zámek Práče tvoří zajímavý komplex budov, jehož jádrem je objekt z druhé poloviny osmnáctého století. Převážně na záběhlickém katastru vyrostlo v šedesátých letech tohoto století rozsáhlé sídliště Zahradní Město. Dnes mají Záběhlice cca 20 tisíc obyvatel.

Vinohrady

Část Královských Vinohrad, která patří Praze 10, zahrnuje především vilovou zástavbu a značný díl pozemků zaujímá Vinohradská nemocnice a Vinohradský hřbitov. Počet obyvatel je cca 7 tisíc.



Michle

V Michli se vyskytují všechny základní typy městské zástavby, od secesních činžovních domů z přelomu 19. a 20. století přes chudinskou zástavbu, funkcionalistické domy první poloviny 20. století, socialistickou sídlištní výstavbu (sídlíště Michelská), průmyslové a obchodní zóny až po moderní komerčně budované čtvrtě.

Obyvatelstvo městské části Praha 10

K 1. 1. 2015 žilo na území městské části Praha 10 dle Českého statistického úřadu celkem 108 756 obyvatel, z toho 57 270 žen a 51 486 mužů. V uvedených 11 letech se mírně snižuje průměrný věk obyvatel. Počet obyvatel se ve sledovaném období zvýšil o 1 439 občanů. Za pozornost stojí navýšení počtu dětí ve věku 0 – 14 let o 2 854 dětí. Tato skutečnost je mimo jiné důležitá pro rozvoj služeb pro tuto skupinu občanů.

Tabulka č. 2 – Základní věkové skupiny obyvatel Prahy 10 k 31. 12. v letech 2004-2015

Rok	Počet obyvatel celkem	v tom ve věku			Průměrný věk
		0-14 let	15-64 let	65 a více let	
2004	107 317	11 717	71 137	24 463	45
2005	107 989	11 707	71 934	24 348	44,9
2006	108 609	11 740	72 635	24 234	44,8
2007	110 516	11 887	74 375	24 254	44,6
2008	111 685	12 127	75 051	24 507	44,5
2009	111 048	12 428	73 823	24 797	44,5
2010	110 971	12 893	73 282	24 796	44,4
2011	108 998	12 970	71 105	24 923	44,6
2012	109 074	13 275	70 776	25 023	44,6
2013	108 477	13 565	69 867	25 045	44,7
2014	108 993	14 162	69 826	25 005	44,5
2015	108 756	14 571	69 232	24 953	44,4

Zdroj – <http://vdb.czso.cz>

Tabulka č. 3 – Základní věkové skupiny obyvatel Prahy 10 k 31. 12. v letech 2004-2015 – muži

Rok	Počet obyvatel celkem	v tom ve věku			Průměrný věk
		0-14 let	15-64 let	65 a více let	
2004	50 026	6 007	34 810	9 209	42,5
2005	50 511	6 028	35 332	9 151	42,5
2006	50 963	6 087	35 809	9 067	42,3
2007	52 180	6 177	36 963	9 040	42,1
2008	53 130	6 322	37 660	9 148	41,9
2009	52 702	6 475	36 940	9 287	42,0
2010	52 673	6 705	36 688	9 280	41,9
2011	51 663	6 744	35 557	9 362	42,3
2012	51 825	6 893	35 522	9 410	42,3
2013	51 391	6 998	34 951	9 442	42,3
2014	51 550	7 273	34 831	9 446	42,2
2015	51 486	7 494	34 525	9 467	42,2

Zdroj – <http://vdb.czso.cz>

Tabulka č. 4 – Základní věkové skupiny obyvatel Prahy 10 k 31. 12. v letech 2004-2015 – ženy

Rok	Počet obyvatel celkem	v tom ve věku			Průměrný věk
		0-14 let	15-64 let	65 a více let	
2004	57 291	5 710	36 327	15 254	47,2
2005	57 478	5 679	36 602	15 197	47,1
2006	57 646	5 653	36 826	15 167	47,1
2007	58 336	5 710	37 412	15 214	46,9
2008	58 555	5 805	37 391	15 359	46,8
2009	58 346	5 953	36 883	15 510	46,7
2010	58 298	6 188	36 594	15 516	46,6
2011	57 335	6 226	35 548	15 561	46,8
2012	57 249	6 382	35 254	15 613	46,7
2013	57 086	6 567	34 916	15 603	46,8
2014	57 443	6 889	34 995	15 559	46,5
2015	57 270	7 077	34 707	15 486	46

Zdroj – <http://vdb.czso.cz>

Více statistických údajů demografického vývoje obyvatelstva Prahy 10 v Příloze Střednědobého plánu MČ P10 na str. 44-45.

4. Způsob podpory sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 10

MČ Praha 10 dlouhodobě a systematicky podporuje činnosti spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb, kteří poskytují své služby občanům Prahy 10. Je si vědoma toho, že všechny služby občanům nemůže zajišťovat sama prostřednictvím svých zřízených organizací.

MČ Praha 10 se snaží, aby podpora jednotlivých služeb vycházela ze vzájemné spolupráce, která je založena na pravidelných setkáváních s poskytovateli sociálních a návazných služeb, předávání informací, propojování činností organizací, prezentací činností organizací apod.

Dále MČ Praha 10 komunikuje s MHMP a spolupracuje na přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje. Sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních a návazných služeb osobám nebo skupinám osob na území MČ Praha 10 a možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních a návazných služeb a o jejich dostupných zdrojích.

Poskytovatele sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 podporuje:

- v rámci dotačního systému,
- prezentací jejich služeb na sociálním a zdravotním portálu,
- prezentací jejich služeb na veletrhu sociálních a návazných služeb,
- prezentací jejich služeb v katalogu sociálních a návazných služeb,
- prezentací jejich akcí v kalendáři akcí na www.praha10.cz,
- systémem zvýhodněného nájmu.

Poskytovatelé sociálních a návazných služeb svými službami vhodně doplňují služby, které zajišťuje MČ Praha 10, spolupracují v rámci celého procesu KPSS a předávají potřebná data ke zpracování různých analýz, případně se do sběru dat sami zapojují.

Bližší informace k sociálnímu a zdravotnímu portálu, veletrhu a katalogu naleznete v Příloze Střednědobého plánu MČ P10.

4.1. Informace k dotačnímu řízení MČ Praha 10 v sociální oblasti

MČ Praha 10 dlouhodobě finančně podporuje služby a projekty poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem vytvoření efektivní sítě sociálních a návazných služeb, která odpovídá skutečným potřebám občanů Prahy 10. Výsledky dotačního řízení jsou pravidelně zveřejňovány.

Dotační systém vychází z poptávky občanů MČ Praha 10 po sociálních a návazných službách a přihlíží také k dosavadní spolupráci jednotlivých poskytovatelů sociálních a návazných služeb v rámci procesu KPSS.

MČ Praha 10 poskytuje prostřednictvím dotačního řízení veřejné finanční podpory pro tyto oblasti:

- Sociální oblast
- Kultura a umění
- Sport, tělovýchova a volný čas
- Protidrogová prevence a prevence kriminality
- Životní prostředí

Přehled vyhlášených programů pro rok 2016

Uvádíme pouze výčet oblastí souvisejících s obsahem dokumentu.

Program I - Sociální oblast

- I. 1. Zdravotně sociální program
- I. 2. Sociální program pro seniory
- I. 3. Sociální program pro osoby se zdravotním handicapem
- I. 4. Sociální program na podporu fungující rodiny

Program IV - Protidrogová prevence a prevence kriminality

- IV. 1. Specifická primární prevence užívání návykových látek
- IV. 2. Služby protidrogové prevence
- IV. 3. Primární prevence – práce s dětmi a mládeží
- IV. 4. Sekundární a terciární prevence – programy pro mládež a dospělé
- IV. 5. Informování občanů

Provázanost dotačního řízení a priorit KPSS

Při rozdělování finančních prostředků z dotačního systému Prahy 10 v sociální a návazné oblasti již několik let přihlíží MČ Praha 10 k výstupům z procesu KPSS. Pravidelnou aktualizací střednědobého plánu dostává MČ Praha 10 možnost reagovat na aktuální potřeby občanů Prahy 10 a na jejich poptávku po sociálních a návazných službách. Provázanost je nutné udržet a dále ji zefektivňovat prostřednictvím podpory transparentního dotačního systému v oblasti poskytování sociálních a návazných služeb.

Jedná se především o:

- účast zástupce Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 na jednání Komise dotační politiky,
- zohlednění rozsahu poskytovaných služeb občanům MČ Praha 10,
- zapojení pracovníků Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 do pomocného vyhodnocování souladu žádostí o dotaci a priorit v sociální a návazné oblasti.

Přehled poskytnutých dotací v sociální oblasti a v oblasti protidrogové prevence a prevence kriminality naleznete v Příloze Střednědobého plánu MČ P10 na str. 49.

4.2. Podpora formou zvýhodněného nájemného

Pro nebytové prostory pronajímané v zájmu městské části je určen nájem ve výši 200 Kč/m²/rok (např. pro orgány státní správy, veřejnoprávní instituce, vzdělávací zařízení, neziskové organizace).⁷

Tabulka č. 5 – Nebytové prostory pronajímané MČ Praha 10 v sociální oblasti za zvýhodněné nájemné stav ke dni 1. 8. 2016⁸

Seznam neziskových organizací
Středisko prevence a léčby drogových závislostí - DROP- IN, o.p.s. – poradenské centrum
Pevnost - České centrum znakového jazyka, z.ú. - výukové centrum znakového jazyka
Klub K2, o.p.s. – klub pro rodiče s dětmi
Středisko výchovné péče Klíčov - školské zařízení – ambulantní oddělení
Point 50+ - senior klub
Diakonie ČCE – středisko Praha - ergoterapeutická dílna
Svaz tělesně postižených v České republice, z. s. - kancelář, poradna
Dobrovolnické centrum Protěž – mateřská škola, denní stacionář pro seniory
PROGRESSIVE o. s. - diagnostické a poradenské centrum pro děti
RODIČE - informační a kontaktní centrum
Společnost Parkinson, o. s. - informační centrum
Národní ústav pro autismus, z. ú. – tréninkové pracoviště pro klienty
Asociace Parkinson – Help, o. s. - poradna
Diakonie Broumov - sběrné a výdejní místo
PROJEKT INTEGRACE, o.p.s. - dílna a prodejna nadace
Diakonie husitská - Strom - středisko soc. a humanitárních potřeb
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – kluby seniorů
NADĚJE, o. s. - poskytování charitativní, sociální a další pomoci osobám v nouzi

Zdroj: Odbor majetkoprávního ÚMČ Praha 10

⁷ Zdroj: Zásady hospodaření s nebytovými prostory svěřenými městské části Praha 10

⁸ Zdroj: Odbor majetkoprávní ÚMČ Praha 10 ke dni 1. 8. 2016

5. Zajištění služeb Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 se sídlem Sámova 7 (dále jen CSOP v Praze 10) je příspěvkovou organizací zřízenou městskou částí Praha 10. Hlavním posláním a účelem organizace je poskytovat kvalitní podporu a pomoc občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a jsou odkázáni na pomoc jiné osoby.



Sociální služby jsou poskytovány formou pobytovou, ambulantní i terénní a registrované dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. CSOP v Praze 10 tak nabízí v MČ Praha 10 zejména seniorům a jejich rodinám pomoc při vytváření důstojných podmínek pro život a pomáhá jim překonávat osamění.

Zdravotní služby poskytované domácí zdravotní péčí jsou registrované a pro tyto účely má CSOP v Praze 10 uzavřené smlouvy se zdravotními pojišťovnami.

V bytech zvláštního určení CSOP v Praze 10 poskytuje seniorům odbornou ošetrovatelskou a sociální péči.

V rámci klubů pro seniory centrum nabízí i služby, které podporují aktivní využití volného času seniorů.

Ve Středisku služeb pro děti a rodiče (jesle) CSOP v Praze 10 pečuje o všestranný rozvoj dětí ve věku od půl roku do tří let.

Studentský dům poskytuje ubytování především studentům VŠ a VOŠ, kteří si prošli náhradní rodičovskou péčí.

CSOP v Praze 10 poskytuje široké spektrum služeb v sociální a zdravotní oblasti:

- pečovatelská služba
- domácí zdravotní péče
- 3 domovy pro seniory
- 2 domovy se zvláštním režimem
- odlehčovací služby
- 2 domy s byty zvláštního určení
- studentský dům

- středisko služeb pro děti a rodiče – jesle
- dobrovolnická činnost
- 5 klubů seniorů
- jídelny
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- 2 střediska osobní hygieny
- prádelna

6. Poskytovatelé sociálních a návazných služeb

V listopadu roku 2015 zpracovalo Centrum pro komunitní práci střední Čechy Analýzu sociálních a návazných služeb poskytovaných pro občany MČ Praha 10 (dále jen Analýza služeb). Jedná se o jeden z nezbytných podkladů pro tvorbu střednědobého plánu.

Pro zpracování analýzy byl výchozím zdrojem informací o poskytovatelích služeb seznam organizací, se kterými v menší či větší míře Odbor sociální ÚMČ Praha 10 v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb již spolupracuje. Tento seznam rovněž vychází z Katalogu sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 vydaného v roce 2015. Do analýzy byli zahrnuti poskytovatelé registrovaných sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále sociální služby), ale také poskytovatelé návazných služeb. V rámci členění této analýzy jsou sociální a návazné služby jasně odděleny.

Ke zpracování analýzy, zejména ke zjištění základních identifikačních údajů o poskytovaných sociálních službách, byly využity:

- dostupné údaje z předešlých realizovaných šetření,
- údaje dostupné v Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR,
- webové stránky, výroční zprávy a další informační zdroje jednotlivých subjektů zapojených do šetření.

Základní informace o poskytovatelích byly následně konfrontovány a doplněny kvantitativní údaje zjištěné v průběhu šetření provedeného prostřednictvím předvyplněných elektronických dotazníků, které byly rozeslány všem spolupracujícím organizacím. Oslovené organizace byly požádány o kontrolu a doplnění údajů o svých službách, využitě kapacitě, odmítnutých klientech a dalších informacích, a to dle jasně dané struktury.

V rámci šetření nebyly mapovány služby poskytované ve zdravotnických zařízeních.

Sběr dat probíhal v období od června do října 2015. Dotazníky byly rozeslány 96 organizacím poskytujícím sociální služby a návazné služby. Oproti roku 2013, kdy proběhlo poslední obdobné realizované šetření, se jednalo o 32 organizací více.

Z uvedených 96 oslovených subjektů se jednalo o:

- 53 organizací poskytujících sociální služby – 10 organizací dotazníky zpět nezaslalo, případně v mezidobí přestalo na území MČ Praha 10 poskytovat sociální služby.
- 43 organizací poskytujících návazné služby – 13 organizací dotazníky zpět nezaslalo, případně v mezidobí zaniklo.

Tabulka č. 6 – Přehled poskytovatelů sociálních služeb oslovených v rámci šetření

	Název poskytovatele služby
1	A DOMA o. s.
2	Amelie, o. s.
3	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o. s.
4	Arcidiecézní charita Praha (Středisko pečovatelská služba)
5	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše
6	Asistence, o. s.
7	Centrum Martin o.p.s.
8	Centrum Paraple, o.p.s.
9	Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
10	Centrum sociálních služeb Praha
11	CLEMENTIA o.p.s.
12	Česká unie neslyšících, organizační jednotka: Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha
13	Dědina o.p.s. Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé
14	Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze
15	Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10
16	Dobrovolnické centrum Protěž, o. s.
17	Domov pro seniory Malešice
18	Domov pro seniory Zahradní Město
19	Dům dětí a mládeže Praha 3 - Ulita
20	Elpida plus, o.p.s.
21	ERGO Aktiv, o.p.s.
22	Fokus Praha, o. s.
23	Fosa, o.p.s.
24	HESTIA, o. s.
25	Hewer, z. s.
26	HoSt Home-Start Česká republika
27	Lata - Programy pro ohroženou mládež, z.ú.
28	Maltézká pomoc o.p.s.
29	NADĚJE o. s. (Dům Naděje Praha - Vršovice)
30	NADĚJE o. s. (Dům Naděje Praha - Záběhllice)
31	NATAMA, o.p.s.
32	Občanské sdružení Martin
33	Občanské sdružení Smíšek
34	VHLED, z. s.
35	Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením, o.p.s.
36	Polovina nebe, o.p.s.
37	Raná péče EDA o.p.s.
38	ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy
39	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR
40	Společnost DUHA, z. ú.
41	Společnost E - Czech Epilepsy Association, o. s.
42	Společnou cestou z. s.
43	Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
44	STŘEP - České centrum pro sanaci rodiny, z. ú.
45	Tichý svět, o.p.s.
46	Tyfloservis, o.p.s.
47	Židovská obec v Praze
48	ŽIVOT 90

Tabulka č. 7 – Přehled poskytovatelů návazných služeb oslovených v rámci šetření

	Název poskytovatele služby
1	Asociace Parkinson-Help, o. s.
2	Buči-Praha 10
3	Centrum 41, Rodiče, o. s.
4	Centrum pro rodinné aktivity Bambulky
5	Dobrá rodina, o.p.s.
6	Elio, o. s.
7	ENVIRA, o.p.s.
8	Gatebo s.r.o.
9	Gaudia proti rakovině, o. s.
10	Integrační centrum Praha o.p.s.
11	KLC KRYŠTOF s.r.o.
12	Klub K2, o.p.s.
13	LYMFOM HELP, o. s.
14	Mateřská škola Josefínka a Vendelínek o.p.s.
15	Mateřské a otcovské centrum pohody o. s. - Rodinné centrum Jablíčkov
16	Nadace BONA
17	NADAČNÍ FOND FIRM4Y - SENIOR
18	Nové horizonty s.r.o.
19	Občanské sdružení Kolumbus
20	Občanské sdružení SEPPIA
21	OZP Akademie z. ú.
22	Point 50+, o.p.s.
23	Právě teď! o.p.s.
24	Projekt integrace, o.p.s.
25	Prostor plus o.p.s.
26	Římskokatolická farnost u kostelů sv. Mikuláše a sv. Václava, Praha-Vršovice
27	Senior Help s.r.o.
28	Svaz důchodců ČR, městský výbor Praha
29	Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. - Obvodní organizace Praha 10
30	Sympathea, o.p.s. - organizace rodičů a příbuzných duševně nemocných
31	Tamtamy o.p.s.
32	Triadis, o.p.s.
33	YWCA v ČR

Zdroj: Realizované šetření, říjen 2015

7. Priority v sociální a návazné oblasti na období 2017-2020

V roce 2015 Odbor sociální ÚMČ Praha 10 zahájil analyticko-popisnou fázi procesu KPSS spojenou s postupy vedoucími k získání popisu aktuální situace na území MČ Praha 10 v sociální oblasti, s důrazem na mapování sociálních a návazných služeb a potřeb uživatelů těchto služeb. Výstupy ze zpracovaných analýz, které jsou k dispozici na sociálním a zdravotním portálu MČ Praha 10, jsou zohledněny v prioritách v sociální a návazné oblasti.

Konkrétně se jedná o:

- Přehled silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací Komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 na období 2017-2020
- Analýzu potřeb občanů ve vazbě k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10;
- Analýzu spokojenosti se sociálními službami CSOP - hodnocení spokojenosti s pečovatelskou službou a poptávky po rozšíření služeb;
- Analýzu sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10;
- Analýzu finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015.

Více informací z jednotlivých analýz naleznete v Příloze Střednědobého plánu MČ P10 na str. 50-80.

Priority zřetelně definují, které sociální a návazné služby na území MČ Praha 10 mají být především podporovány a pomáhají vytvářet nové programy a služby na podporu sociální integrace.⁹

Jednotlivé priority v sociální a návazné oblasti byly tvořeny v rámci procesu KPSS, a to za aktivní spolupráce s uživateli služeb, potenciálními uživateli služeb, veřejností a spolupracujícími poskytovateli sociálních a návazných služeb. Priority schválila Rada MČ Praha 10 svým usnesením č. 476 dne 16. 6. 2016.

Priority jsou z praktických důvodů číslovány, to ovšem neznamená, že by toto označení určovalo jejich důležitost nebo pořadí.

⁹ PILÁT, Miroslav. *Komunitní plánování sociálních služeb v současné teorii a praxi*. Vydání první. Praha: Portál, 2015. 198 stran. ISBN 978-80-262-0932-4. S. 111.

1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Priorita se zaměřuje na různé formy poradenských a podpůrných služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o služby z oblasti finančního, právního, psychologického a dalšího poradenství, které dlouhodobě občané Prahy 10 poptávají. Dále sem patří využívání specifických služeb, jako je mediace a služby psychologa, psychoterapeuta a psychiatra pro sociálně slabé skupiny obyvatel (rodiny, děti, mládež, uživatelé návykových látek, osoby bez domova) při řešení jejich osobních či pracovních problémů.

Součástí této priority je i oblast informovanosti zaměřená na zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce.

2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Oblast bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci lze považovat za jednu z priorit, která se týká všech cílových skupin. Mít kde bydlet je jednou ze základních potřeb člověka a právě možnosti získání či udržení bydlení patří ke klíčovým problematikám, které osoby v nepříznivé sociální situaci řeší. Jedná se o osoby různého věku, zdravotního stavu a sociální či ekonomické situace. Tyto osoby potřebují odlišné formy bydlení s rozdílnou mírou podpory. Cílem této priority je především podpora samostatnosti a zvládnutí nepříznivé sociální situace. Problematika bydlení osob v nepříznivé sociální situaci se prolíná napříč všemi cílovými skupinami.

3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

V celkovém komplexu pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci hrají klíčovou roli komunitní aktivity, které se zaměřují na rodiny s dětmi, děti, mládež, seniory i osoby se zdravotním postižením. Jsou nedílnou součástí pomoci těmto osobám. Dávají možnost aktivnímu zapojení do místní komunity, podporují vzájemnou solidaritu, výměnu zkušeností a informovanost. Jedná se o různá komunitní centra, rodičovská centra, kluby seniorů apod., které svými službami vhodně doplňují registrované sociální služby.

4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

Cílem služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí je nabídka takových služeb, které umožní každému zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí – doma, a to i přesto, že jsou v různých oblastech/svých činnostech znevýhodněni či omezeni. Pro tuto skupinu občanů je nutné zajistit dostatečné kapacity terénních služeb a aktivit, které reagují na jejich specifické potřeby. Nedílnou součástí je rozvoj individuální dopravy a individuálních příspěvků rodinám s dětmi se zdravotním postižením. Hlavní roli služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí zastávají terénní služby, které jsou poptávány všemi cílovými skupinami. Současná nabídka terénních služeb na území městské části je rozsáhlá a navzájem se doplňující.

5. Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10

Priorita se zaměřuje na podporu registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního programu MČ Praha 10 zohledňujícího skutečné/doložené potřeby občanů. Cílem je zajistit dostatečnou síť kvalitních a dostupných sociálních služeb, které občané městské části potřebují. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů stanoví, že sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Uvedený zákon obsahuje seznam a popis jednotlivých sociálních služeb, včetně podmínek pro jejich poskytování.

6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

Cílem této prioritní oblasti je pokračování ve zkvalitňování procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb v MČ Praha 10 a v zajišťování informování občanů různými formami. Priorita zahrnuje správu sociálního a zdravotního portálu a realizaci tradičních aktivit (veletrh sociálních a návazných služeb, katalog sociálních a návazných služeb, oceňování dobrovolníků apod.). Součástí priority je i podpora rozvoje dobrovolnictví.

7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

Priorita se zaměřuje na potřebné služby a preventivní programy pro rodiny s dětmi a mládež, které jsou ohroženy rizikovými sociálními jevy. Zahrnuje oblast terénní práce s dětmi a mládeží, dostupnost služeb nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, oblast volnočasových aktivit pro tuto cílovou skupinu, podporu specifických služeb pro ohrožené děti a rodiny (včetně doučování) a další související aktivity eliminující různé rizikové situace.

8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

V rámci této priority budou řešeny programy pro osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené. Jedná se o terénní programy, dostupnost základního zdravotního ošetření apod. pro osoby propuštěné z výkonu trestu, vazby i detenčních zařízení, osoby ve výkonu trestu nebo vazby, osoby, které ztratily přístřeší, nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení a další.

Sociální vyloučení znamená obtížnou životní situaci, která člověka vylučuje z běžné společnosti ostatních lidí a bez podpory (intervence) jeho návrat znemožňuje (EAPN ČR). Sociálně vyloučení lidé obvykle nestojí před jedním problémem, ale před jejich komplexem, přičemž mnohý z nich by i jednotlivě ohrožoval normální fungování člověka ve společnosti. S postupným propadem na dno přestává být zřejmé, co je původním důvodem propadu a co jeho následkem. (Agentura sociálního začleňování).

8. Sledování a vyhodnocování plnění střednědobého plánu a průběhu procesu komunitního plánování

Komunitní plán pracuje se třemi úrovněmi monitorovacích ukazatelů. V nejobecnější úrovni jde o ukazatele udržitelnosti procesu, které zajišťují pokračování započatého procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10.

V druhé rovině jsou vypracovány ukazatele dopadu všech opatření, která z komunitního plánu vyplývají. Mají dlouhodobý efekt, měřitelný na konci a v průběhu procesu formou průzkumu vhodně zvolených indikátorů dle dané oblasti.

Konkrétnější podobu mají ukazatele, které hodnotí průběh a výsledky jednotlivých opatření. Nastavení výsledků/výstupů jednotlivých opatření je uvedeno u každého opatření předkládaného plánu.

Mimo jiné jedním z ukazatelů, jak proces komunitního plánování funguje a pokračuje, jsou setkávání pracovních skupin KPSS. Na území MČ Praha 10 budou probíhat setkání pracovních skupin KPSS na základě skutečné potřeby, bude z nich pořízen zápis a prezenční listina. Minimální počet jsou čtyři setkání ročně u každé pracovní skupiny.

Setkání koordinační skupiny KPSS bude probíhat minimálně 1x v roce. Z jednání bude pořízen zápis a prezenční listina. Na každém setkání bude probíhat kontrola plnění zadaných úkolů z minulého setkání.

Jedenkrát v roce bude zpracována zpráva o průběhu plnění plánu – vyhodnocení naplňování priorit.

Vedle hodnocení realizace naplánovaných úkolů je rovněž třeba věnovat stálou pozornost sledování úrovně vlastního procesu komunitního plánování, usilovat o jeho udržitelnost a stále zlepšování. K tomu slouží tzv. kritéria kvality plánování sociálních služeb.

8.1. Zajištění plnění plánu

K zajištění realizace stanovených priorit na období 2017-2020 zpracuje Odbor sociální ÚMČ Praha 10 na dvouleté období (2017-2018 a 2019-2020) prováděcí plán, v němž budou konkretizovány jednotlivé aktivity v rámci stanovených opatření, včetně způsobu jejich realizace.

Prováděcí plán bude zpracován na základě výstupů z jednání pracovních skupin KPSS a bude předložen veřejnosti k připomínkování.

Prováděcí plán bude vždy předložen ke schválení Koordinační skupině KPSS, ke stanovisku komisi nebo výboru pro sociální oblast a ke schválení Radě MČ Praha 10.

Radě MČ Praha 10 budou dokumenty ke schválení předloženy nejpozději do 31. 1. 2017 a 31. 1. 2019.

Celkovou odpovědnost za plnění Střednědobého plánu MČ P10 má Zastupitelstvo/Rada MČ Praha 10.

Garantem naplňování jednotlivých opatření je určený odpovědný subjekt/osoba dle struktury opatření.

Výstupy monitoringu a vyhodnocení naplňování priorit jsou vstupy pro tvorbu prováděcího plánu na další období.

8.2. Sledování plnění plánu

Průběžně v daném plánovacím období bude probíhat:

- shromáždění objektivních údajů,
- komunikace s garanty jednotlivých opatření,
- zjišťování naplňování ve spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb,
- mapování potřeb občanů MČ.

Současně bude průběžně probíhat monitoring ve spolupráci s pracovními skupinami KPSS. Pro sledování plnění prováděcího plánu jsou využity mimo jiné i dílčí analýzy.

Do sledování jsou zapojeni klíčoví účastníci procesu v území, tzn. poskytovatelé sociálních a návazných služeb, dotčené oddělení Odboru sociálního ÚMČ Praha 10, příspěvková organizace MČ Praha 10 a další návazné instituce, jako je ÚP ČR apod.

8.3. Vyhodnocování plnění plánu

Zaměřuje se na vyhodnocení stavu:

- posouzení dopadu naplňování jednotlivých opatření,
- posouzení ekonomických podmínek.

Každý rok bude zpracován dokument s názvem „Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10“ za předcházející kalendářní rok.

Vyhodnocení plnění plánu zpracovává každoročně Odbor sociální ÚMČ Praha 10 ve spolupráci s dalšími aktéry do textové podoby, a to na základě Radou MČ Praha 10 schváleného akčního plánu. Vyhodnocení za předcházející kalendářní rok musí být každoročně předloženo k informaci Zastupitelstvu MČ Praha 10 nejdéle do 30. června následujícího kalendářního roku.

Vyhodnocování plnění plánu

- Probíhá průběžně po celou dobu procesu plánování.
- Probíhá jednou ročně na setkání pracovních skupin KPSS.
- Je doplněno nabídkou – jednou ročně vzdělávacích aktivit, zaměřených na zkvalitňování procesu plánování.

Schvalovací proces

- Na zpracování Vyhodnocení plnění plánu se vždy podílí pracovní skupiny KPSS.
- Vyhodnocení plnění plánu schválí Koordinační skupina KPSS, komise nebo výbor pro sociální oblast,
- Zastupitelstvo a Rada MČ Praha 10 obdrží Vyhodnocení k informaci.
- Odpovědný je pracovník zajišťující koordinaci procesu plánování.

Seznam příloh

- Příloha č. 1 – Základní informace o účastnících a jejich úlohách v procesu KPSS
- Příloha č. 2 – Organizační zajištění procesu KPSS
- Příloha č. 3 – Aktivity procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb od roku 2004 do roku 2016
- Příloha č. 4 – Nejvýznamnější aktivity v sociální a návazné oblasti na území MČ Praha 10
- Příloha č. 5 – Činnosti Odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10
- Příloha č. 6 – Demografický vývoj obyvatelstva městské části Praha 10
- Příloha č. 7 – Statistické údaje poskytnuté Úřadem práce ČR – Praha 10
- Příloha č. 8 – Dotační politika městské části Praha 10
- Příloha č. 9 – Přehled silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací Komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 na období 2017-2020
- Příloha č. 10 – Analýza sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům městské části Praha 10
- Příloha č. 11 – Analýza potřeb občanů ve vazbě k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10
- Příloha č. 12 – Analýza spokojenosti se sociálními službami CSOP – hodnocení spokojenosti s pečovatelskou službou a poptávky po rozšíření služeb
- Příloha č. 13 – Analýza finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013–2015

Přehled zkratk používaných v dokumentu

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

MČ Praha 10 – městská část Praha 10

MHMP – Magistrát hlavního města Prahy

HMP – hlavní město Praha

ÚMČ Praha 10 – Úřad městské části Praha 10

ZMČ – Zastupitelstvo městské části Praha 10

RMČ – Rada městské části

ÚP ČR – Úřad práce ČR

CSOP- Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

EAPN ČR – člen evropské sítě proti chudobě a sociálnímu vyloučení