

ZÁPIS z mimořádného jednání

KMN – komise majetková a nebytových prostor

konané dne 22.4.2015

ÚMČ Praha 10, Vršovická 68, ve středisku ÚMČ Praha 10

Přítomni: JUDr. Magdaléna Lukovičová – předsedkyně KMN
PhDr. Olga Richterová, Ing. Michal Narovec, JUDr. PhDr. Oldřich Choděra, Mgr. Bohumil Zoufalík, Lukáš Rázl - členové komise KMN

Omluveni: Mgr. Tereza Hauffenová MBA

Hosté: Mgr. Ivana Cabrnachová, Bc. Jana Komrsková, experti IT Robert Keller (za hnutí ANO) a Jaroslav Cihelka (za nezávislé) a experti IT za koalici VLASTA: pan Ondřej Profant, Pavel Hájek, Ivan Mikoláš, Ladislav Strojil a paní Veronika Žolčáková

Zapsal: Petr Stejskal

Program jednání:

1. Zahájení komise
2. Schválení programu
3. Předložení návrhu k projednání – Mgr. I. Cabrnachová
4. Diskuse
5. Různé
6. Závěr

K projednávaným bodům jednání:

Zasedání KMN zahájila a vedla od 18:05 hod. předsedkyně KMN pí. JUDr. Magdaléna Lukovičová. Komise se sešla v počtu 5 členů. V průběhu projednávání materiálů se dostavil na jednání JUDr. PhDr. Oldřich Choděra a odešel z jednání Ing. Michal Narovec. Komise byla po celou dobu jednání usnášeníschopná.

1. Zahájení komise

Jednání komise zahájila v 18:05 hod. předsedkyně paní JUDr. Lukovičová, která konstatovala, že jednání mimořádné komise proběhne zároveň i s jednáním finančního výboru ZMČ (dále jen FiV) za přítomnosti expertů IT a dalších hostů, kteří se na toto jednání dostavili a jejich přítomnost dokládá prezenční listina.

Po krátké debatě bylo odsouhlaseno, že FV začne své jednání až po příchodu předsedy FiV pana JUDr. PhDr. Oldřich Choděry. Do té doby budou členové FV hosté na jednání KMN.

2. Schválení programu KMN

PŘÍTOMNO: 5

PRO: 5

PROTI: -

ZDRŽEL SE: -

Výsledek hlasování: **KOMISE PROGRAM SCHVÁLILA**

Předseda FiV přišel na jednání v 18:35 hod. FiV hlasoval o schválení programu jednání, který po dohodě členů FiV je ve stejném znění jako schválený program KMN.

hlasování FiV:

PŘÍTOMNO: 7

PRO: 5

PROTI: -

ZDRŽEL SE: 2

Výsledek hlasování: **FV PROGRAM SCHVÁLIL**

3. Předložení návrhu k projednání – Mgr. I. Cabrnchová

Před předložením návrhu k projednání senátorkou Ivanou Cabrnchovou, předsedkyně KMN pí JUDr. Magdaléna Lukovičová seznámila přítomné členy i hosty se zněním schváleného znění usnesení Zastupitelstva městské části Praha 10, číslo 3/9/2015 ze dne 27.3.2015, týkající se návrhu záměru na zadání veřejné zakázky „Poskytování komplexního outsourcingu ICT na ÚMČ Praha 10 (viz příloha tohoto zápisu č. 1). Poté paní senátorka Ivana Cabrnchová v krátkosti představila jediný program dnešního společného jednání KMN a FiV, konkrétně se jedná o zajištění poskytování komplexního outsourcingu ICT na ÚMČ Praha 10 v následujících letech z důvodu, že v letošním roce vyprší platnost smlouvy se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., která v současnosti toto pro MČ P10 zajišťuje.

4. Diskuse

Do diskuse se v pořadí přihlásili a následně vystoupili se svými příspěvky:

1. pan **Robert Keller** (expert IT za hnutí ANO), (vyjádření je přílohou tohoto zápisu č.2)

2. paní **JUDr. Magdaléna Lukovičová** (předsedkyně KMN) upozornila na povinnost dodržování ustanovení § 13 odst. 2 zákona o veřejných zakázkách v souvislosti se stanovením předpokládané hodnoty veřejné zakázky.
3. pan **Ondřej Profant** (zástupce strany Piráti – zastupitel MHMP, člen komise Rady hl.m. Prahy pro ICT), informoval o službách IT, které plánuje MHMP s návazností na MČ.
4. pan **Jan Šalamoun** (expert IT za TOP 09)
5. pan **Ivan Mikoláš** (expert IT za koalici VLASTA)
6. pan **Ladislav Strojil** (expert IT za koalici VLASTA)
7. paní **PhDr. Olga Richterová** (zastupitelka MČ P10 a členka KMN za koalici VLASTA), konstatuje, že jednotlivý experti IT se prakticky ve všech bodech co je potřeba zajistit v této zakázce, shodují.
8. pan **Pavel Hájek** (expert IT za koalici VLASTA), konstatuje, že ÚMČ P11 má v poměru k ÚMČ P10 mnohem levnější zajištění IT než zní v návrhu, který doporučuje firma, která měla vyhodnotit systém outsourcingu IT na MČ Praha 10.
9. pan **Ing. Jan Šnajdr** (zastupitel MČ P10 za TOP 09, člen FiV), konstatuje, že je nesmyslné držet službu call centrum v takovém rozsahu jako doposavad, když tuto službu mohou přes den kdy je dotazů nejvíce zodpovídat sami úředníci prostřednictvím spojovatelky.
10. paní **Ing. Jana Čunátová** (zastupitelka MČ P10 za KSČM, členka FiV), konstatovala, že se 24hodinová linka call centra osvědčila v době povodní, nebo havárií a dále vznesla dotaz na pana Ondřeje Profanta (zástupce strany Piráti – zastupitele MHMP), kdy hodlá MHMP zavést služby IT které plánuje a které se budou týkat i MČ.
11. pan **JUDr. PhDr. Oldřich Choděra** (zastupitel MČ P10 za ODS a předseda FiV), předložil návrh, aby veškeré podklady pro další jednání a rozhodování, byly podány písemně k dalšímu zpracování.
12. pan **Ondřej Profant** (zástupce strany Piráti – zastupitel MHMP, člen komise Rady hl.m. Prahy pro ICT), v odpovědi na dotaz paní Ing. Jana Čunátové (zastupitelky MČ P10 za KSČM), konstatoval, že zapojení se městských částí do nového programu IT, který magistrát hl. města Prahy připravuje, je na bázi dobrovolnosti. Dále konstatoval, že konference o IT, která nedávno proběhla, učinila závěr, že velké soukromé sektory, jako jsou MČ, se v zadávání takovýchto velkých zakázek obracejí pouze na velké firmy a to je špatně.
13. pan **Jaroslav Cihelka** (expert IT za nezávislé), doporučuje, nazývejme jednotlivé části zakázky souhrnným výrazem KATALOG SLUŽEB a později to přesně definujme. Dále navrhnul komunikovat se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. o dočasné prodloužení stávající smlouvy, protože samotná soutěž (výběrové řízení) může být nejdříve a za ½ - 1 rok (čím více se zakázka rozdrobí na jednotlivé části, tím déle bude vyhlášení trvat).
14. paní **Bc. Jana Komrsková** (zastupitelka MČ P10 za SZ), upozornila na to, že se musí posoudit cena zakázky a následně podle toho nastavit výběrové řízení.
15. pan **JUDr. PhDr. Oldřich Choděra** (zastupitel MČ P10 za ODS a předseda FiV), upozornil na situaci, která by nastala, kdyby se zakázka rozdrobila na menší části. Nedostala by se pak MČ P10 do problému s autorskými právy jednotlivých dodavatelů, nebo s technickým provedením kabeláže budovy MČ P10 např. v případě stěhování za účelem rekonstrukce budovy úřadu.

16. paní **JUDr. Magdaléna Lukovičová** (předsedkyně KMN) upozornila na zákaz rozdělení předmětu veřejné zakázky tak, aby tím došlo ke snížení předpokládané hodnoty pod finanční limity stanovené v zákoně o veřejných zakázkách.
17. paní **PhDr. Olga Richterová** (zastupitelka MČ P10 a členka KMN za koalici VLASTA), předložila dva návrhy na hlasování KMN.

Návrh k hlasování č.1 (přílohou zápisu č.3)

Komise majetková a nebytových prostor RMČ Praha 10 doporučuje RMČ Praha 10, aby pověřila tajemníka ÚMČ Praha 10 Ing. M. Slavíka tím, aby bezodkladně začal vyjednávat se současným dodavatelem ICT služeb o způsobu zajištění těchto služeb v období srpen – prosinec 2015.

PŘÍTOMNO: 5
PRO: 4
PROTI: 1
ZDRŽEL SE: -

Výsledek hlasování: **KOMISE DOPORUČUJE RMČ PRAHA 10, ABY POVĚŘILA TAJEMNÍKA ÚMČ PRAHA 10 ING. M. SLAVÍKA TÍM, ABY BEZODKLADNĚ ZAČAL VYJEDNÁVAT SE SOUČASNÝM DODAVATELEM ICT SLUŽEB O ZPŮSOBU ZAJIŠTĚNÍ TĚCHTO SLUŽEB V OBDOBÍ SRPEN – PROSINEC 2015.**

Návrh k hlasování č.2 (přílohou zápisu č.4)

KMN doporučuje RMČ vytvořit zadání analýzy potřeb ÚMČ Praha 10 pro oblast ICT a předložit toto zadání k opětovnému projednání KMN.

PŘÍTOMNO: 5
PRO: 4
PROTI: -
ZDRŽEL SE: 1

Výsledek hlasování: **KMN DOPORUČUJE RMČ VYTVOŘIT ZADÁNÍ ANALÝZY POTŘEB ÚMČ PRAHA 10 PRO OBLAST ICT A PŘEDLOŽIT TOTO ZADÁNÍ K OPĚTOVNÉMU PROJEDNÁNÍ KMN.**

18. pan **Mgr. Bohumil Zoufalík** (zastupitel MČ P10 za Nezávislé pro Prahu 10 - hnutí pro lepší desítku a člen KMN), konstatoval, dívám se na tento problém politicky, a proto doporučuji, že bude-li zde na společném jednání KMN, FiV a expertů IT panovat shoda jak dále pokračovat, bude se konečné zadání lépe schvalovat v RMČ i ZMČ P10. Dále doporučuji vše potřebné projednat nejprve zde na společném jednání KMN a FiV za účasti expertů IT a to i v příštích jednáních těchto orgánů. Výsledkem těchto jednání by mělo být konečné zadání zakázky na zajištění poskytování komplexního outsourcingu ICT na ÚMČ Praha 10 v následujících letech.

5. Různé

- pan **Ondřej Profant** (zástupce strany Piráti – zastupitel MHMP, člen komise Rady hl.m. Prahy pro ICT), konstatoval, pozor na slučování zakázek.



- paní **Ing. Jana Čunátová** (zastupitelka MČ P10 za KSČM, členka FiV), vznesla požadavek, aby přítomní odborníci IT, tajemníkům KMN a FiV nahlásili své kontaktní údaje.
- pan **Lukáš Rázl** (zastupitel MČ P10 za ČSSD, člen KMN a člen FiV), konstatoval, že sociální demokracie, zatím nezaujala žádné stanovisko v této věci a ponechává si volnost rozhodování.
- pan **JUDr. PhDr. Oldřich Choděra** (zastupitel MČ P10 za ODS a předseda FiV), konstatoval, že rovněž ODS, zatím nezaujala žádné stanovisko a ponechává si volnost rozhodování.
- paní **PhDr. Olga Richterová** (zastupitelka MČ P10 a členka KMN za koalici VLASTA), pronesla žádost, aby na příštím společném jednání KMN a FiV v této věci byli již přítomni úředníci MČ P10, kteří mají na starosti IT a také tajemník úřadu Ing. Martin Slavík.
- paní senátorka **Mgr. Ivana Cabrnchová** (zastupitelka MČ P10 za SZ), vysvětlila, že toto první setkání KMN, FiV a expertů IT bylo setkání informativní a nebylo potřeba, aby se jej účastnili i úředníci MČ P10, kteří mají na starosti IT a tajemník úřadu Ing. Martin Slavík.

6. Závěr

paní předsedkyně KMN pí. JUDr. Magdaléna Lukovičová všem zúčastněným poděkovala za plodnou diskusi a jednání KMN ukončila v 20:12 hod.

Zapsal dne 23.4.2015 Petr Stejskal – tajemník komise majetkové a nebytových prostor.

Schválila: JUDr. Magdaléna Lukovičová – předsedkyně komise majetkové a nebytových prostor.



Městská část Praha 10

ZASTUPITELSTVO MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 10

Usnesení

Zastupitelstva městské části Praha 10

číslo 3/9/2015

ze dne 27. 3. 2015

k návrhu záměru na zadání veřejné zakázky „Poskytování komplexního outsourcingu ICT na ÚMČ Praha 10“

Zastupitelstvo městské části Praha 10

I. ukládá

1. Finančnímu výboru ZMČ Praha 10

- 1.1. projednat řešení nejvhodnějšího systému zajištění komplexních služeb IT na ÚMČ Praha 10 specifikovaných předloženým materiálem

Kontrolní termín: 30. 6. 2015

2. Radě MČ Praha 10

- 2.1. zajistit projednání řešení nejvhodnějšího systému zajištění komplexních služeb IT na ÚMČ Praha 10 specifikovaných předloženým materiálem v Komisi majetkové a nebytových prostor

Kontrolní termín: 30. 6. 2015

- 2.2. předložit ZMČ zprávu o výsledku projednání dle bodu 2.1. tohoto usnesení

Termín: 30. 6. 2015

3. předsedům politických klubů ZMČ Praha 10 – JUDr. Kleslové (ANO 2011), Ing. Novákovi (ČSSD), Ing. Richterovi (ODS), Mgr. Zoufalíkovi (NPP10 – HZLD), pí Chmelové (Koalice VLASTA), Mgr. Cabrnochové (SZ), Mgr. Počarovskému (TOP 09), Ing. Čunátové (KSČM)

3.1. nominovat nejméně jednoho svého zástupce do FiV a KMN s hlasem poradním na rámec stávajícího složení

Kontrolní termín: 30. 6. 2015

JUDr. Radmila Kleslová
starostka

Ing. Vladimír Novák
1. zástupce starostky

Předkladatel: Mgr. Cabrnochová, uvolněná členka Rady
Číslo tisku: P10-027836/2015

ICT

Dobrý den,

Jmenuji se Robert Keller a jsem zastupitel MČ Praha 10 za hnutí ANO. Pracuji ve společnosti zabývající se vývojem SW pro elektronickou výměnu dat a dokumentů a s poskytováním služeb typu outsourcing mám velké zkušenosti.

Tak jak bylo již dříve uvedeno, rýsuji se v podstatě 3 možné varianty jakým způsobem řešit ICT v MČ Praha 10

- 1) **Plný outsourcing** – externí dodavatel pokryje veškeré požadované služby MČ
- 2) **Částečný outsourcing** – některé služby bude zajišťovat MČ interně, ostatní budou outsourcované
- 3) **Kompletní backsourcing** – kompletní služby bude zajišťovat MČ interně (např. za podpory hostingu)

Důležité je zmínit, že účinnost rámcové smlouvy je platná do 31.7.2015 (3 měsíce).

Do této doby je možné stihnout tak maximálně analýzu výhodnosti jednotlivých variant s hrubým odhadem nákladů, která se budou opírat o detailní rozbor jednotlivých činností a potřeb MČ.

V případě zvolení varianty plného outsourcingu je následně nutné spustit proces výběrového řízení nového dodavatele, odhadovaný termín převedení služeb na nového outsourcera bude záviset na tom, zda to bude opět O2 nebo někdo jiný. V případě varianty částečného outsourcingu je optimistický termín převedení služeb 01/2016. V případě kompletního backsourcingu je optimistický termín převedení služeb 07/2016, tzn. rok po konci platnosti Rámcové smlouvy.

Zde je otázkou, jakým způsobem jsou ošetřené možnosti prodloužení spolupráce se současným outsourcingem!!!

V uveřejněných dokumentech jsme se mohli dočíst výhody a nevýhody jednotlivých variant řešení. Na základě dostupných informací si dokážu představit, že MČ Praha 10 je bez větších problémů schopna sama zajistit některé služby jako jsou: Call centrum (služba pro občany - dle společnosti Padcom jsou náklady 4M/rok) a Helpdesk (služba pro zaměstnance) pokrývající správu SW a HW vybavení jednotlivých pracovišť a také zajišťující 1st level support pro specifické aplikace (na většinu z nich je MČ hrazená podpora tvůrcům SW pokrývající technickou pomoc minimálně ve formě hot-line). Outsourcing by byl využívaný pouze na zajištění technologického prostředí pro fungování IT (zálohování, správa serverů, síťové služby apod). Jedná se o vysoce specializované činnosti, které vzhledem k jejich náročnosti a nepravidelnosti není výhodné řešit interními zdroji.

Nicméně, výsledné nejvýhodnější řešení se bude odvíjet od stanovení odhadovaných nákladů jednotlivých variant. Zde je však nutné říci, že outsourcing nabízí obvykle vyšší kvalitu a dostupnost nabízených služeb z důvodu stanovených sankcí a penále v případě nedodržování podmínek. V důsledku neustálého technologického vývoje jsou většinou poskytovatelé lépe připraveni zaimplementovat změny a nové funkcionality než v případě, že je služby zajišťovaná interními zdroji.

V případě pokračování plného outsourcingu je nutné upravit současný kontrakt o: Přidání několika dalších činností, které jsou v současnosti řešeny interně, zpřísnění SLA o některé nepřiměřeně dlouhé reakční doby, úvaha nad nutností provozu Call Centra v režimu 24/7/365, zkvalitnění a zrychlení připojení pracovních stanic se serverovými aplikacemi a snížení ceny outsourcingu.

Závěrem: Celkové náklady jednotlivých variant je hlavním, nikoli jediným rozhodujícím kritériem při volbě nejvýhodnější varianty řešení ICT v MČ Praha 10. V případě, že se náklady na plný outsourcing a částečný outsourcing nebudou významně lišit, doporučujeme pokračovat v plném outsourcingu s důrazem na dříve uvedené smluvní úpravy.

Poznámky:

Padcom uvádí, že není možnost částečné obnovy provozu většiny kritických aplikací na jiné aplikační servery v jiné lokalitě, protože MČ Praha 10 má k dispozici pouze jednu serverovnu, jejích technické parametry nejsou ideální – pokud tomu je tak, nabízí se zde možnost Hostingu.

Padcom uvádí, že MČ Praha 10 v současnosti nedisponuje dostatkem prostor, ve kterých by bylo možné alokovat nové pracovníky odboru informatiky (Helpdesk) a Call centra.

V současné době MČ využívá 45 aplikací, aplikační podpora je 5 585 000,- Kč / rok

Náklady na interní zajištění ICT bylo v roce 2008 cca 23M, což odpovídá současným nákladům na outsourcing. Kdo tuto cenu stanovoval?

V současnosti outsourcing O2 pokrývající požadavky MČ Praha 10 zajišťuje 16 lidí (FTE).

**Usnesení Komise majetkové a nebytových prostor RMČ Praha 10
ze dne 22. 4. 2015**

Komise majetková a nebytových prostor RMČ Praha 10 doporučuje RMČ Praha 10, aby pověřila tajemníka ÚMČ Praha 10 Ing. M. Slavíka tím, aby bezodkladně začal vyjednávat se současným dodavatelem ICT služeb o způsobu zajištění těchto služeb v období srpen – prosinec 2015.

Odůvodnění: Zajištění ICT služeb pro ÚMČ Praha 10 pro přechodné období (po vypršení současné smlouvy, do nalezení řešení nového) je třeba řešit tak, aby nedošlo k výpadku služeb a současně aby ÚMČ postupoval co nejhospodárněji.

Předkladatel:
PhDr. Olga Richterová
zástupkyně koalice VLASTA v KMN RMČ Praha 10

KMN dopomůže RHC

vytvorit zadání analyzy potřeb

úMČ Praha 10 pro oblast ICT

a předložit toto zadání k

opětovnému projednání KMN.