

Zápis ze setkávání poskytovatelů sociálních a návazných služeb **dne 19.6. 2013**

Přítomni:

Bc. Bohumil Zoufalík, starosta MČ Praha 10
Bc. Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální
Bc. Linda Zákorová, koordinátor procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb, vedoucí oddělení sociální práce, odbor sociální
Ing. Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální
Mgr. Blanka Boháčková, vedoucí oddělení sociální prevence, odbor sociální

Centrum sociálních služeb Praha
Tyfloservis, o.p.s.
Hestia, o.s. - PROGRAM PĚT P, PROGRAM 36
POINT 50+, o.p.s.
Armáda spásy – Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše
Fosa, o.p.s.
Dům dětí a mládeže Praha 3 - Ulita
Naděje, o.s.
Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10
Klub K2
Svaz tělesně postižených v ČR
OS Martin
Asociace Parkinson-Help, o.s.
DC Protěž
OS Seppia
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.
Integrační centrum Praha, o.p.s.
ELIO, o.s.
o.s. Smíšek
Arcidiecézní charita Praha
Diakonie ČCE – SKP v Praze
Fokus Praha, o.s.
Lymfom Help, o.s.
Domov pro seniory Malešice
o.s. Lače Čhave

Paní Linda Zákorová přivítala přítomné a předala slovo panu starostovi. Pan starosta přítomné také přivítal a řekl, že sociální oblast má na starosti asi rok a chtěl by se s prací poskytovatelů blíže seznámit. Práce poskytovatelů sociálních a návazných služeb si velmi váží a nabízí jim spolupráci. Přeje si, aby došlo ke kvalitativní změně v celé občanské společnosti. Chce, umí a bude potřebám poskytovatelů naslouchat. Uvědomuje si, že jejich činnost není samozřejmostí a bude se jim snažit poskytnout co nejlepší podmínky pro jejich další práci.

Byl by rád, aby prezentace poskytovatelů proběhla i v médiích, protože spatřuje velké rezervy v různých projektech a o poskytovatelích se dostatečně neví. Určitě se chce stát spolupracovníkem a nechtěl by, aby zůstalo jen u slibů.

Velkou nadějí spatřuje v realizaci projektu komunitního centra pro občany Prahy 10 v objektu U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10, který by byl věnován právě těmto organizacím. V případě potřeby bude rád, když se na něj budou poskytovatelé obracet a také by je rád osobně navštívil v jejich působištích a blíže se s nimi seznámil.

Následně poskytovatelé vznesli na pana starostu MČ Praha 10 své dotazy.

1. Jaký je časový horizont projektu komunitního centra pro občany Prahy 10 v objektu U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10?

Pan starosta by byl rád, aby realizace projektu již nešla zvrátit.

2. Začne rekonstrukce komunitního centra pro občany Prahy 10 v 1. čtvrtletí 2014?

Původním záměrem na využití této budovy byla LDN, ale pana starostu velmi zaujal návrh odboru sociálního, aby zde vzniklo tzv. komunitní centrum, kde budou mít „své místo“ všichni občané. A to i ti, kteří tam nebudou mít své trvalé zázemí. Cílem je vytvořit komunitní setkávání – otevření cesty. Projekt otevře dveře všem. Moderní úřad by měl otevírat prostor organizacím a ne dělat projekt pro projekt.

3. Budete navštěvovat organizace i se sídlem mimo Prahu 10? A kdy začnete?

Pan starosta určitě plánuje navštěvovat organizace, které působí v Praze 10 a to bez ohledu na místo jejich sídla. S návštěvami plánuje začít 1.7.2013 až mu skončí jiné povinnosti.

4. Organizace DC Protěž, která pomáhá zejména seniorům a v současnosti má 52 dobrovolníků velmi vnímá problém opuštěnosti seniorů. Monitorují, že existující kluby seniorů navštěvují zejména senioři 70+, ale starší senioři 80+ zůstávají většinou opuštěni ve svých domácnostech. Pracují tedy na projektu celodenního klubu, který by senioři navštěvovali tak, jak by jim to vyhovovalo. Každý den by byl jinak orientován, aby si tam každý „našel“ to své. Odbor sociální je o projektu obeznámen. DC Protěž oceňuje dobrou spolupráci s odborem sociálním ÚMČ Praha 10. Zřídít tento klub je bohužel o penězích. Je možno získat nějakou podporu od MČ?

Pan starosta zmínil Čínu, kterou navštívil, a kde je naprostá neexistence sociální státní a paradoxně tam neexistují opuštění senioři, protože si tam rodina pomáhá. Zároveň uvedl, že se s projektem rád blíže seznámí a určitě má zájem na něm spolupracovat. V srpnu 2013 bude zahájena rekonstrukce Penzionu Malešice, kde by měly být mimo malometrážních bytů i společenské prostory, u kterých se počítá právě se seniory a rodinami s dětmi.

Poté již nebyly další dotazy a pan starosta se omluvil s tím, že má další povinnosti.

Koordinátorka procesu představila vedoucího odboru sociálního pana Bc. Pavla Petříka, který poděkoval všem poskytovatelům sociálních a návazných služeb za dosavadní spolupráci s odborem sociálním.

Následně koordinátorka procesu přítomné informovala o aktualizaci katalogu sociálních a návazných služeb 2013/2014 a poděkovala poskytovatelům za zaslání aktualizované informace, loga a fotografie. V současné době probíhá výběrové řízení na dodavatele katalogu. Z řad poskytovatelů zazněla námitka, že současná podoba obálky katalogu je fádni a padl návrh na barevnější či jinak výraznější provedení.

Vedoucí odboru sociálního informoval o novém sociálním a zdravotním portálu, který bude v nejbližší době spuštěn. Před jeho spuštěním bude verze zaslána poskytovatelům k připomínkování. V současné době již byl spuštěn kalendář akcí. Akce poskytovatelů jsou oprávněni do kalendáře vkládat paní Zákorová, paní Srncová a pan Petřík. Někteří poskytovatelé již mají s kalendářem pozitivní zkušenosti a poděkovali za tuto možnost prezentace své činnosti.

Koordinátorka procesu dále poděkovala poskytovatelům za zaslání vyplněných dotazníků k analýze služeb a informovala je o právě probíhající analýze potřeb, kterou provádějí vyškolení pracovníci odboru sociálního a veřejné opatrovnice. Zároveň s touto kvalitativní analýzou bude probíhat kvantitativní, která bude zveřejněna na webu MČ Praha 10. Bude se jednat o jednoduchý dotazník pro občany městské části Prahy 10, který doplní kvalitativní část analýzy.

Následně koordinátorka předala slovo paní Lucii Tiefenbachové, aby informovala o připravovaném manuálu pro zaměstnavatele. Jedná se o manuál (návod) pro zaměstnavatele, aby neměli obavy ze zaměstnávání osob se zdravotním postižením, ve kterém nechceme apelovat jen na jejich etiku a morálku, ale poukázat, že zaměstnávat osoby se zdravotním postižením je jejich povinnost ze zákona a zároveň jim ukázat výhody a finanční přínosy z toho plynoucí. S vybraným zaměstnatelem bychom chtěli projít celý proces – jednání s ÚP, chráněné pracovní místo apod. Manuál budeme zpracovávat společně s OS Martin a s Generálním ředitelstvím ÚP. Ke kapitole Typy (druhy) zdravotního postižení bychom přivítali spolupráci poskytovatelů, kteří mají pracovní i jiné zkušenosti s osobami se zdravotním postižením.

Koordinátorka procesu dále informovala, že na pracovních skupinách byly vytvořeny SWOT analýzy prioritních oblastí. Další setkání pracovních skupin je naplánováno na září 2013 a pozvánky budou rozeslány s dostatečným předstihem. V současné době je připravován Střednědobý plán na období 2014-2016.

Ke konci letošního roku by MČ Praha 10 chtěla poděkovat dobrovolníkům, jejichž práce si velmi váží. Poskytovatelé byli požádáni o nápady, jak dobrovolníkům poděkovat.

Dále byl dán prostor jednotlivým poskytovatelům sociálních a návazných služeb, kteří chtěli ostatním představit svou činnost nebo novinky ve své organizaci.

Seppia

Zástupkyně organizace představila akreditované on-line vzdělávání a jejich akci na Malinovce. Všechny účastníky pozvala a předala jim kontakty.

Maltézká pomoc – omluveni, ale zaslali e-mailem

Ze 3 našich registrovaných služeb (1.osobní asistence pro seniory; 2. sociálně aktivizační služby pro seniory – dobrovolnický program „adopce seniorů“; 3.terénní program pomoci lidem bez domov) je na území MČ aktivní program pro osoby bez domova, v rámci kterého se nám daří dosahovat dobrých výsledků práce s osobami dlouhodobě vyloučenými (např. vyřízení OP po takřka 18 letech) a dlouhodobě s klienty spolupracujeme na změně jejich sociální situace. V blízkých měsících projekt rozšíříme o další terénní pracovníky na dohodu o provedení práce a budeme tak moci poskytnout službu i lidem vedených v evidenci zájemců o službu.

V osobní asistenci jsme zatím v MČ Praha 10 službu nijak aktivně nepropagovali (naše kapacita byla a je naplňována v jiných MČ), ale jsme v případě zájmu připraveni navázat spolupráci a rozšířit se i na Prahu 10.

Elio

Zástupkyně organizace představila činnost jejich organizace, která poskytuje psychologické služby veřejnosti a školským zařízením. Věnují se péči pedagogů a psychologů před syndromem vyhoření. Poskytují volnočasový klub, rodinnou terapii, poradenství, rozvojové kurzy a vzdělávání, služby pro školy, letní tábor zaměřený na seberozvoj. Některé služby poskytují bezplatně.

Lače Čhave

Zástupkyně organizace představila činnost sdružení rozsáhlou prezentací.

Centrum sociálních služeb Praha

Zástupce organizace představil přítomným 2 projekty pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením - Vzdělávání a mobilita v Praze a Podpora rozvoje soc. ekonomiky. Projekty obsahují plno aktivit (workshopy, vzdělávání, poradenství, rozvoje apod.).

Klub K2

Zástupkyně organizace seznámila přítomné s činností a dalšími aktivitami Klubu K2. Od září 2013 se zvyšuje počet dětí v MŠ na 40. Byl ukončen rekvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách (péče o děti do 6 let). 12.10.2013 bude otevřena další část naučné stezky“ Zahrada ve městě“.

Asociace Parkinson-Help

Zástupkyně organizace seznámila přítomné s činností a především je seznámila se symptomy Parkinsonovy nemoci a také s důvody, proč tuto činnost dělají. Dále přítomné informovala o odborných přednáškách.

Terénní program Beztíže

Zástupkyně organizace informovala přítomné o probíhajícím terénním programu na Praze 10, který je určen pro děti a mládež ve věku 12-18 let, respektive 10-21 let.

Integrační centrum Praha

Zástupkyně organizace seznámila přítomné s činností a aktivitami jejich organizace, které jsou zaměřeny na cizince z třetích zemí.

Drop-In

Zástupkyně organizace, která je z oddělení pro rodinu odkázala přítomné na stránky organizace. Současně představila činnost organizace.

Fosa, o.p.s.

Zástupkyně organizace představily činnost organizace Fosa a jejich tři registrované služby, které jsou zaměřeny na osoby zdravotně postižené. Současně představily podporu samostatnosti OSA.

Svaz tělesně postižených

Zástupkyně organizace prezentovala činnost organizace, která pro osoby se zdravotním postižením zařizuje koncerty, zajišťuje masáže, kosmetiku, kurzy, přednášky. Dále jim nabízí dotovaný pobyt u moře a rehabilitační pobyt.

Někteří zástupci přinesli letáky z jejich organizací, které si zájemci odnesli. Ostatní letáky budou pracovníci odboru sociálního předávat občanům Prahy 10 na akcích MČ Praha 10. Zástupci organizací byli upozorněni, že mohou i nadále předávat své letáky a jiné materiály odboru sociálnímu a ten je bude dále prezentovat na akcích MČ Praha 10.

Na konci setkání poděkovala paní Zákorová přítomným za účast a vše, co dělají. Zástupci poskytovatelů vyjádřili zájem o pokračování prezentací organizací i na příštím setkání poskytovatelů. Koordinátorka všechny upozornila, že jim ráda předá kontakty na poskytovatele, jejichž projekt či činnost je zaujala.

V Praze dne 24.6.2013

Zpracovaly: Bc. Linda Zákorová
Ing. Lucie Tiefenbachová